

STRATEJİK PLAN

2022 - 2025



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı





TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

İÇİNDEKİLER

SAYFA

Başkan Sunuşu	3
Giriş	4
1.Genel Bilgiler	5
1.1.Ticaret Borsacılığı	5
1.1.1.Dünyada Ticaret Borsacılığı	5
1.1.2.Ülkemizde Ticaret Borsacılığı	5
1.2.Tokat Hakkında	6
1.2.1.Ekonomik Yapı	6
1.2.2.Endüstri	6-7
1.2.3.Tarım ve Hayvancılık	8
1.2.4.Ticaret	8-9
1.2.5.Sosyal Durum	9
2.Tokat Ticaret Borsası Stratejik Planlama Süreci	10
2.1.Temel Kavramlar	10-11
2.2.Stratejik Planlama Ekibi	11
3.Mevcut Durum Analizi	11
3.1.Tokat Ticaret Borsası Tarihi	11
3.2.Borsanın Tanımı	12
3.3.Borsanın Görevleri	12-13
3.4.Tokat Ticaret Borsasının Organizasyon Yapısı	13
3.4.1.Tokat Ticaret Borsası Organizasyon Şeması	14
3.5.Tokat Ticaret Borsası'nın İnsan Kaynakları	15
3.6.Mali Yapı	16-17
3.7.Paydaş Analizi	18
3.7.1.İç Paydaşlar	18
3.7.2.Dış Paydaşlar	18-19
3.8.Paydaşların Önceliklendirilmesi	19-20
3.9.Paydaş Analizi Sonucu	20-21
3.10.Çevre Analizi	21
3.10.1.İç Çevre Analizi	21
3.10.1.1.Güçlü Yönler	21-22
3.10.1.2.Zayıf Yönler	22-23
3.10.2.Dış Çevre Analizi	23
3.10.2.1.Fırsatlar	23-24
3.10.2.2.Tehditler	24-25
4.Geleceğe Bakış	25
4.1.Misyon Bildirgesi	25
4.2.Vizyon Bildirgesi	26
4.3.Temel Değer ve İlkeler	26
4.4.Kalite Politikası	26-27
4.5.Stratejik Öncelikler	27
5.Stratejik Hedeflerin İzlenmesi ve Stratejik Yönetim Uygulama Yöntemi	27
5.1.Stratejik Yönetim Uygulama Yöntemi	27-28
5.2.Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Faaliyetler	28-33
6.Maliyetlendirme	33
6.1.Maliyetlendirme Planı	34-40
7.İzleme ve Değerlendirme	41
7.1.Hedef Birim İlişkileri	42-50



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

BAŞKAN SUNUŞU

5174 sayılı kanunun verdiği görev ve sorumlulukların bilincinde, üyelerimizin ortak ihtiyaçlarının karşılanması, ulusal ve uluslararası ticaret kapasitelerinin gelişmesi, serbest piyasa fiyatlarının oluşması için hizmet kalitemizi sürekli olarak artırmayı hedefliyoruz.

Bilgi ve hizmetlerin sürekliliği, geliştirilmesi ve belgelendirilmesi yoluyla ülkemizin gelişimine katkı sağlamak bizim varlık sebebimizdir.

Akredite olan Tokat Ticaret Borsası, hizmet kalitesini devam ettirmeyi, üyelerinin kalkınmasını, kurumun geleceğini ve çevre sorumluluklarını stratejik anlamda planlayarak, yapılan tüm eylemlerin sahip olduğu vizyona ulaşmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Vizyonumuz; Yöneticilerimizin, çalışanlarımızın gayretleri ve üyelerimizin desteği ile; Kurumsal yapımızı, altyapı ve hizmet kalitesi açısından güçlendiren, zamanında ve kaliteli hizmet sunan, bu hizmetleri sürdürürken üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine önem veren, Üyeleri ve çalışanları ile bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunan güçlü ve lider bir borsa olmak, fark oluşturmak suretiyle bölgenin şartlarını da hesaba katan adımlar atarak bölgede söz sahibi olmaktır.

2022/2025 stratejik planının, hem geleceğimizin şekillenmesinde, hem de Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Akreditasyon Süreci'nde önemli bir temel doküman olmasını amaçlamaktayız. Bu planın oluşmasında, fikirleri, görüşleri, önerileri ve yönlendirmeleri ile katkıda bulunan iç ve dış paydaşlarımıza ve bize büyük destek olan üyelerimize teşekkürü bir borç bilir, bu stratejik planın Borsa'mıza, bölgemize ve ülkemize şimdiden hayırlı olmasını dilerim.

Saygılarımla...

Lütfi BORA

Yönetim Kurulu Başkanı



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

GİRİŞ

Ülkemizde, kamu mali yönetiminin iyileştirilmesi ve mali saydamlığa dayalı bir yönetim sisteminin geliştirilmesi amacıyla hazırlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 2003 yılı sonunda uygulamaya koyulmuştur. Kanun, kamuda stratejik yönetimin temel taşlarından olan stratejik planlama uygulamasının yasal altyapısını oluşturmuş ve kamu kurumlarına stratejik plan hazırlama, planları doğrultusunda yıllık performans programı oluşturma, programın/stratejik planın başarısını, gerçekleştirmelerini tespit etme ve sonuçlarını faaliyet raporlarında kamuoyu ile paylaşma zorunluluğunu getirmiştir.

Stratejik planlama, misyon ve temel değerlerden hareketle geleceğe yönelik bir vizyon oluşturma ve bu vizyona uygun amaç ve hedefler belirleme, gelişmeleri izleme ve değerlendirme sürecidir.

Tokat Ticaret Borsası'nın (TTB), geleceğini belirleyerek kendi lehine çevirmesine olanak tanıyacak, kurum kültürünün ve kimliğinin güçlendirilmesine destek olacak, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılmasını sağlayacak, kaynakların etkili kullanılmasını sağlayacak, belirsizliklerle başa çıkma konusunda bize sistematik bir yaklaşım sunacak ve bütçe yönetimine katkı sağlayacak 2022-2025 Stratejik Planı; yalnızca TTB'ye değil, tüm paydaşlarımıza ve Türkiye Borsacılık faaliyetlerine yarar sağlayacaktır.



1.GENEL BİLGİLER

1.1. Ticaret Borsacılığı

Borsa, sayı, ölçü ve ağırlıklarına göre belirlenen malların devletin kurduğu ve denetlediği özel hukuk kuralları içinde tarafların karşı karşıya gelip alım satım yaptıkları kurum olarak devamlılığı bulunan ticarete mahsus pazar yerleridir.

Borsacılığın tarihi genel olarak 14.yüzyıla dayanmakla beraber M.Ö. 1200–1500 yıllarına kadar gitmektedir. Bu çağda yaşayan insanlar gerçekleştirdikleri panayırlarla ilk borsacılığın temelini atmışlardır.

Borsaların resmi hayatı ise, ortaçağ fuarlarında başlamaktadır. 15. yüzyılda ise, Anvers, Lyon ve Cenevre'deki fuarlar ekonomik gelişmede önemli bir canlılık sağlamıştır.

1.1.1. Dünyada Ticaret Borsacılığı

Kıtaların keşfi sonucu büyük deniz yollarının açılmasıyla dünya ticaretinin Atlantik kıyılarına kayması Anvers 'in önemini arttırmıştır. Dört tarafı bölmelerle çevrili salonu ile Anvers borsası kalabalık bir iş adamı grubunun muamelelere katılmasını sağlamıştır. Anvers borsa kapısını tüm milletlere açmıştır. Anvers borsasından kısa bir süre sonra Fransa 'da Lyon ve Toulouse borsaları hizmete girmiştir. Paris 'te ilk borsa 1724 yılında resmen faaliyete geçmiştir. Dünyada Hamburg ve Bremen borsaları da önemli bir yer tutmaktadır. Günümüzde bilinen en büyük borsalarından biri olan Newyork borsası 1729 yılında 24 kişinin öncülüğünde kurulmuştur.

1.1.2. Ülkemizde Ticaret Borsacılığı

Ülkemizde gerçek anlamda ilk resmi borsa 2 Aralık 1873 yılında bir Nizamname ile "Dersaadet Tahvilat Borsası" ile Ticaret Borsalarının kuruluşuna geçilmiştir.

Yurdumuzda ilk Ticaret Borsası 1892 yılında "İzmir Ticaret ve Sanayi Borsası" adı altında çalışmalara başlamış. Daha sonra 1913 yılında Adana Ticaret Borsası, ardından 1925 yılında ise İstanbul Ticaret Borsası kurulmuştur.

1.2. Tokat Hakkında

1.2.1. Ekonomik Yapı

İlde tarım verilerinin kullanılması ve ziraat tekniğinin uygulanmasında geçmiş dönemlere oranla önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Öte yandan ilin doğal yapısı, Yeşilirmak'ın suladığı verimli **ovalar** ve rakım değişiklikleri ve iklimin çok çeşitli ürünler yetiştirmeye elverişli oluşu il ekonomisinde tarım sektörünün hakim olmasına neden olmuştur. Yeni teknolojilerin kullanılması, yeni yapılan göletlerle sulama imkanlarının artması tarımda; gübreleme, ilaçlama ve zararlı bitkilerle mücadele etme zorunluluğu da getirmiş ve dolayısıyla verimin artması sağlanmıştır.

İl topraklarının 346.295 hektarlık bölümünde kültür bitkileri üretilirken 324.724 hektarlık bölümü ise ormanlarla kaplıdır. Ürünlerin başlıcaları buğday, arpa, mısır, baklagiller, tütün, şekerpancarı ve ayçiçeğidir. Tokat'ta hayvancılık bitkisel üretimden hemen sonra gelir. Bölge zengin denilebilecek kadar hayvan varlığına sahip olup, süt hayvancılığını geliştirmek amacı ile her türlü ıslah çalışmaları yapılmaktadır. Montofon ırkının yanında Holstein ırkı ile kelkit vadisinde önemli miktarda Newjersy melezi yetiştirilmektedir. Koyunculukta "Karagül" koyunlarının yetiştirilmesi için üreticiler teşvik edilmektedir.

İlde genel olarak çok çeşitli arı florası mevcuttur. Merkez ilçe Reşadiye ve Zile'de fenni sistemle arıcılık oldukça ilerlemiştir. Tokat Tarım İl Müdürlüğü'nün bu alandaki çalışmaları devam etmekte olup 1997 yılında Tokat Valiliğince geliştirilen arıcılık projesi ile talepte bulunan çiftçilere arı temin edilmektedir. Bölge ipek böcekçiliğine de elverişli iklim ve bitki örtüsüne sahiptir. Eskiden başlı başına bir endüstri kolu olan dericilik sektörü gerek canlı hayvanların il dışı sevkiyatının yapılması gerekse deri işlemindeki tekniğin yetersizliğinden dolayı gerilemektedir. Dolayısıyla dericiliğe bağlı el sanatları da olumsuz yönde etkilenmektedir.

1.2.2. Endüstri

Son yıllarda il sanayiinde büyük gelişmeler kaydedilmiş, geniş çapta istihdam alanları oluşturulmuştur. Bu gelişme özellikle tekstil sanayiinde kendini göstermiş il ve ilçelerde bir çok tekstil fabrikası kurulmuştur. Bunun yanında meyve suyu ve gıda sanayi ürünleri de yurtiçi ve yurtdışı pazarlarında rekabet edebilecek düzeye gelmiştir. Ayrıca sigara fabrikası, şeker fabrikası, yaprak tütün bakımevi gibi resmi kuruluşlar ile özellikle Erbaa ilçesinde yapı malzemeleri olan tuğla, kiremit, biriket imalatı yönünde sanayi karakteri taşıyan kuruluşlar vardır. Son yıllarda özel sektörün halka açık A.Ş. kurmaları sonucu başta gıda sanayii olmak üzere bazı konularda fabrikasyona gidilmiştir. İlde merkezde dahil olmak üzere 5 adet ticaret ve sanayii odası mevcuttur. İlde il dışına da satış yapan küçük sanayi işletmeleri mevcuttur ve üretim yelpazesinde ağır sanayii presleri, elektrik matkapları, harman makineleri, çeşitli traktör vagonları, termosifonlar, kamyon karasörleri ve ahşap sanayii mamülleri bulunmaktadır. Bunlardan başka Tokat ilinde süt ve yem sanayii toprak tuğla sanayii, kireç sanayii, plastik ve lastik sanayii dallarında pek çok fabrika faaliyet göstermektedir.

Uzun yıllar Tokat üzerinden sağlanan ulaşım bir takım altyapı sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Özellikle doğu batı yönünde seferlerini sürdüren büyük ticaret



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

kervanlarının konaklama ve diğer ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yıl boyunca birbirine uzaklığı 40-50 km. olan hanlar, kervansaraylar inşa edilmiştir. Selçuklular döneminde başlatılan bu çalışmalar Osmanlıların gerileme dönemine kadar sürdürülmüştür. Bu dönemde Tokat ekonomi ve ticaret alanında çok gelişmiştir.

Fransız seyyah Tournefort seyahatnamesinde büyük bir yangının şehri nasıl tahrip ettiğini ve ticarethanelerin bu yangından ne kadar büyük bir zarar gördüğünü belirttikten sonra, ipek ve bakır imalatının önemli bir yer tuttuğunu, sarı maroken deri imalatının faal olduğunu kaydetmiştir. Yazar ayrıca Tokat'ı Küçük Asya Kıtasının ticaret merkezi saymak gerektiğini de ifade etmiştir. Tokat'ın ticaret merkezi olma özelliği XVII. yüzyıldan itibaren bir liman şehri olan Samsun'a kaymaya başlamıştır. 1710 yılında Tokat'ta kurulmuş olan "Karagümrüğü"nin de 1846' da kaldırılmasıyla Tokat ticaret bakımından gerilemeye başlamıştır.

İlin ticari potansiyelini genellikle tarım ürünleri oluşturmaktadır. Bu nedenle ticaret hayatı özellikle ürün alım zamanı olan sonbahar aylarında daha hareketlidir. 1163 sayılı kooperatifler kanununa göre kurulmuş kooperatifler arasında; 5 adet Tarım Satış Kooperatifi, 11 adet Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifi, 32 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi, 42 adet Tüketim Kooperatifi, Balıkçılık ve Su Ürünleri Kooperatifleri, 49 adet Köy Kalkınma Kooperatifi, 272 adet Yapı Kooperatifi, 10 adet Küçük Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi bulunmaktadır.

İlde mevcut konutlar genelde ahşap karkes olarak inşa edilmiştir. Tarih boyunca geçirdiği büyük depremlere ahşap binaların mukavemet göstermesi bu alışkanlığı bilerek yapma şekliyle günümüze kadar gelmesine sebep olmuştur. Son yıllarda da kargir ve betonarme karkes binalar daha çok köy ve kasabalarda yapılmaya başlanmıştır. Şehirsel yerleşimler üzerinde önemli rol oynayan faktörlerden birisi de mevcut ovalardır. Yerleşim birimleri daha çok bu bölgelerde yoğunlaşmaktadır. Arazinin düz ve geniş olması ve kırsal kesimlerden şehre büyük oranda göçlerin olması bu ovaları yerleşim merkezi konumuna sokmuştur.

Tokat merkez ve ilçelerinde altyapı sorunları büyük ölçüde çözüme kavuşturulmuştur. Bunun yanında başta merkez ilçe olmak üzere diğer ilçe, kasaba ve köylerin tamamı yol, elektrik, su ve telefon hizmetlerine kavuşmuştur. Özellikle son yıllarda yapılan çok katlı betonarme binalar şehre alışılmışın dışında bir görünüm kazandırmaktadır. Şehirde sosyal hayat oldukça canlıdır. Gümenek, GıjGıj, Çamiçi Yaylası, Ayvaz Parkı, Topçam, Gürvelik Yaylası, GökçeyolGöleti, Almus Belediye parkı, Alabalık tesisleri, Orman içi dinlenme tesisleri, Zile Şeyh Ahmet piknik alanı, Zinav Gölü, Batman Taş, Dumanlı ve Alan Yaylaları, Ocaklı Şelalesi, Ballica Mağarası ve Mesire alanı v.b. rekreasyon alanları bölge insanının iç içe gönül gönüle dostluk bağları ile kaynaşarak, doğa ile bir olarak dinlenip, boş zamanlarını değerlendirdiği mekanlardır.

1.2.3. Tarım ve Hayvancılık

İlimizde tarım verilerinin kullanılması ve ziraat tekniğinin uygulanmasında geçmiş dönemlere oranla önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Öte yandan ilin doğal yapısı, Yeşilirmak'ın

suladığı verimli ovalar ve rakım değişiklikleri ve iklimin çok çeşitli ürünler yetiştirmeye elverişli oluşu il ekonomisinde tarım sektörünün hakim olmasına neden olmuştur. Yeni teknolojilerin kullanılması, yeni yapılan göletlerle sulama imkanlarının artması tarımda; gübreleme, ilaçlama ve zararlı bitkilerle mücadele etme zorunluluğu da getirmiş ve dolayısıyla verimin artması sağlanmıştır.

İl topraklarının 346.295 hektarlık bölümünde kültür bitkileri üretilirken 324.724 hektarlık bölümü ise ormanlarla kaplıdır. Ürünlerin başlıcaları buğday, arpa, mısır, baklagiller, tütün, şekerpancarı ve ayçiçeğidir.

Tokat'ta hayvancılık bitkisel üretimden hemen sonra gelir. Bölge zengin denilebilecek kadar hayvan varlığına sahip olup, süt hayvancılığını geliştirmek amacı ile her türlü ıslah çalışmaları yapılmaktadır. Montofon ırkının yanında Holstein ırkı ile kelkit vadisinde önemli miktarda Newjersy melezi yetiştirilmektedir. Koyunculukta "Karagül" koyunlarının yetiştirilmesi için üreticiler teşvik edilmektedir.

İlde genel olarak çok çeşitli arı florası mevcuttur. Merkez ilçe Reşadiye ve Zile'de fenni sistemle arıcılık oldukça ilerlemiştir. Tokat Tarım İl Müdürlüğü'nün bu alandaki çalışmaları devam etmekte olup 1997 yılında Tokat Valiliğince geliştirilen arıcılık projesi ile talepte bulunan çiftçilere arı temin edilmektedir. Bölge ipek böcekçiliğine de elverişli iklim ve bitki örtüsüne sahiptir.

Eskiden ilimizde başlı başına bir endüstri kolu olan dericilik sektörü gerek canlı hayvanların il dışı sevkياتının yapılması gerekse deri işlemindeki tekniğin yetersizliğinden dolayı gerilemektedir. Dolayısıyla dericiliğe bağlı el sanatları da olumsuz yönde etkilenmektedir.

1.2.4. Ticaret

Uzun yıllar Tokat üzerinden sağlanan ulaşım bir takım altyapı sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Özellikle doğu batı yönünde seferlerini sürdüren büyük ticaret kervanlarının konaklama ve diğer ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yıl boyunca birbirine uzaklığı 40-50 km. olan hanlar, kervansaraylar inşa edilmiştir. Selçuklular döneminde başlatılan bu çalışmalar Osmanlıların gerileme dönemine kadar sürdürülmüştür. Bu dönemde Tokat ekonomi ve ticaret alanında çok gelişmiştir.

Fransız seyyah Tournafort seyahatnamesinde büyük bir yangının şehri nasıl tahrip ettiğini ve ticarethanelerin bu yangından ne kadar büyük bir zarar gördüğünü belirttikten sonra, ipek ve bakır imalatının önemli bir yer tuttuğunu, sarı maroken deri imalatının faal olduğunu kaydetmiştir. Yazar ayrıca Tokat'ı Küçük Asya Kitasının ticaret merkezi saymak gerektiğini de ifade etmiştir. Tokat'ın ticaret merkezi olma özelliği XVII. yüzyıldan itibaren bir liman şehri olan Samsun'a kaymaya başlamıştır. 1710 yılında Tokat'ta kurulmuş olan "Karagümrüğü"nün de 1846' da kaldırılmasıyla Tokat ticaret bakımından gerilemeye başlamıştır.

İlin ticari potansiyelini genellikle tarım ürünleri oluşturmaktadır. Bu nedenle ticaret hayatı özellikle ürün alım zamanı olan sonbahar aylarında daha hareketlidir.

1163 sayılı kooperatifler kanununa göre kurulmuş kooperatifler arasında; 5 adet Tarım Satış Kooperatifi, 11 adet Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifi, 32 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi, 42 adet Tüketim Kooperatifi, Balıkçılık ve Su Ürünleri Kooperatifleri, 49 adet Köy Kalkınma Kooperatifi, 272 adet Yapı Kooperatifi, 10 adet Küçük Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi bulunmaktadır.

1.2.5. Sosyal Durum

Tokat ili tarihinde kayıtlı birçok muhasara, istila, 1930-1943 yıllarındaki depremler, su baskını ve yangınlarla tamamen tahrip olmasına rağmen eski eserlerin muhafazasına özen gösterildiğine ve şehrin yeniden imar edildiğine dair birçok kayıtlar mevcuttur.

İlimizde genel olarak mevcut konutlar ahşap karkes olarak inşa edilmiştir. Tarih boyunca geçirdiği büyük depremlere ahşap binaların mukavemet göstermesi bu alışkanlığı bilerek yapma şekliyle günümüze kadar gelmesine sebep olmuştur.

Son yıllarda da kargir ve betonarme karkes binalar daha çok köy ve kasabalarda yapılmaya başlanmıştır. Şehirselleşme üzerinde önemli rol oynayan faktörlerden birisi de mevcut ovalardır. Yerleşim birimleri daha çok bu bölgelerde yoğunlaşmaktadır. Arazinin düz ve geniş olması ve kırsal kesimlerden şehre büyük oranda göçlerin olması bu ovaları yerleşim merkezi konumuna sokmuştur.

Tokat merkez ve ilçelerinde altyapı sorunları büyük ölçüde çözüme kavuşturulmuştur. Bunun yanında başta merkez ilçe olmak üzere diğer ilçe, kasaba ve köylerin tamamı yol, elektrik, su ve telefon hizmetlerine kavuşmuştur.

Özellikle son yıllarda yapılan çok katlı betonarme binalar şehre alışılmışın dışında bir görünüm kazandırmaktadır. Şehrimizde sosyal hayat oldukça canlıdır. Gümenek, GıjGıj, Çamiçi yaylası, Ayvaz parkı, Topçam, Gürvelik yaylası, Gökçeyolgöleti, Almus Belediye parkı, Alabalık tesisleri, Orman içi dinlenme tesisleri, Zile Şeyh Ahmet piknik alanı, Zinav gölü, Batman taş, Dumanlı ve Alan yaylaları, Ocaklı şelalesi, Ballica mağarası ve Mesire alanı v.b. rekreasyon alanları bölge insanının iç içe gönül gönüle dostluk bağları ile kaynaşarak, doğa ile bir olarak dinlenip, boş zamanlarını değerlendirdiği eşsiz bulunmaz mekanlardır.

2. TOKAT TİCARET BORSASI STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

Tokat Ticaret Borsası, 5590 Sayılı Kanunun 2567 sayılı kanunla değişik 33'ncü maddesine istinaden, çalışma alanları Tokat il sınırları ile çevrili olmak üzere 1988 yılında kurulmuştur. Stratejik planlama süreci, büyük bir emek ve özveri sonucunda hazırlanan ve bir çağdaş dönüşüm projesi ortaya çıkarmakta ve böylece yeni bir dönem başlatmaktadır. Sürecin öneminin farkındalığıyla Tokat Ticaret Borsası, stratejik planını paydaşlarının katılımı ve desteği ile hazırlamıştır. Borsa, paydaşlarının görüşlerini de dikkate almış, planın yazım aşamasında verileri işlemek ve ilişkilendirmek üzere konusunda uzman stratejik planlama ekiplerin katkısı sağlamıştır. Bu nedenle Tokat Ticaret Borsası Stratejik Planı, gerek Türkiye gerekse de dünyadaki yönelimleri dikkate alarak hizmet alanında faaliyetlerini etkinlik, etkililik, zamanlilik, verimlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda hizmet sunmayı görev bilmektedir.

Stratejik planlama sürecinde faaliyetler, amaçlar kapsamında oluşturulan hedefler kapsamında düzenlenecek dolayısıyla birimler bu faaliyetleri gerçekleştirecek performansa odaklanacaktır. Belirlenen hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği her yıl izlenerek değerlendirilecek, sapmalar göz önüne alınarak, güncellemeler ve giderici faaliyetler belirlenecektir. Bu nedenle sürdürülebilir ve geliştirilebilir esneklikte bir stratejik planın ortaya çıkarılması önemlidir.

Tokat Ticaret Borsası stratejik planlama ile üyeleri, diğer kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve doğrudan bireylere yönelik olarak hizmet ve işbirliği sorumluluklarını güçlendirmeyi, borsa faaliyetlerine yönelik politika tasarımı katılımcılığı ve yaratıcılığı ön plana çıkarmayı, kurumun hizmet alanında iyi bir performansı yaratmayı istemektedir.

2.1. Temel Kavramlar

Stratejik planlama sürecinde temel kavramlar ve kullanımları şu şekilde belirlenmiştir:

Misyon: Organizasyonun temel felsefesi ve iş yapma anlayışıdır. Bu anlayış, organizasyonun kendisini nasıl öngördüğünü ve hizmet üretirken gözeteceği esasları da kapsar.

Vizyon: Organizasyonun gelecekte ulaşmak istediği durumu anlatmaktadır. İçinde bulunulan koşullarla gelecekte ulaşmak istenen amaçların bileşimine dayanır.

Amaç: Belirlenen stratejik alanlarda başarılı olabilmek için organizasyonun ulaşmak istediği hedeflerdir.

Hedef: Amaçların gerçekleşmesine yönelik spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır.

Faaliyet: Amaçların gerçekleşmesine yönelik eylemlerdir.



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

Öz değerlendirme: Organizasyonun kendini, imkânlarını ve potansiyellerini tanımasını sağlayan süreçtir.

SWOT Analizi: Güçlü ve zayıf yönlerini, önündeki fırsatları ve tehditleri ortaya çıkaran ve buna dayalı olarak stratejilerin geliştirildiği analizdir.

2.2. Stratejik Planlama Ekibi

Tokat Ticaret Borsası stratejik planlama ekibi şu üyelerden oluşmaktadır:

Lütfi BORA	Tokat Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı
Murat YILMAZ	Tokat Ticaret Borsası Genel Sekreteri
Semih TUNÇEL	Tokat Ticaret Borsası Muamelat ve Sicil
Esra ADALETLİ	Tokat Ticaret Borsası Akreditasyon Sorumlusu

3. MEVCUT DURUM ANALİZİ

3.1. Tokat Ticaret Borsası Tarihi

Kanununda yazılı esaslar çerçevesinde, borsaya dahil maddelerin alım ve satımı, fiyatlarının tespit ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere 5590 Sayılı Kanunun 2567 sayılı kanunla değişik 33'ncü maddesine istinaden, çalışma alanları Tokat il sınırları ile çevrili olmak üzere 1988 yılında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün onayı ile kurulmuş olup, İlk olarak G.O.P Bulvarı üzerinde bulunan, Saray İş Hanı adresinde küçük bir büroda hizmet vermeye başlamıştır.

Kanun gereği çalışma alanı Tokat Merkez ve ilçeleri olarak belirlenen Ticaret borsamız, Amasya ilinde ikamet eden Esnaf ve Sanayicilerin talepleri doğrultusunda alınan, 04.09.1991 tarihli Meclis kararı ile, Ticaret Borsası bulunmayan Amasya Merkez ve Çalışma alanımız sınırlarına yakın olan bazı ilçelerini de çalışma alanına dahil etmiştir.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 12.06.2003 tarihli yazısı ile Zile İlçemizde Ticaret Borsası kurulması uygun görüldüğünden Zile ilçesi çalışma alanımızdan çıkartılmış ve Ticaret Borsamız çalışma alanı Zile İlçesi dışarıda kalacak şekilde il sınırları olarak yeniden belirlenmiştir.

Kuruluşundan bu güne Tokat ve ilçelerinde faal olarak çalışan Ticaret Borsamız İşlem hacmini günden güne artırarak, bölgemizde etkin ve verimli bir kuruluş haline gelmiştir. 15.08.2010 tarihinde kendi hizmet binasına, 01.03.2015 tarihinde ise ikinci hizmet binasına taşınarak gerek personel gerekse donanım yönünden daha kaliteli bir hizmet anlayışıyla çalışmalarına devam etmektedir.

3.2. Borsanın Tanımı

5174 sayılı Odalar, Borsalar ve Birlik (TOBB) kanunun 28. Maddesine göre; " Ticaret borsaları, bu Kanunda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dahil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır."

Borsa denildiğinde genellikle hisse senetlerinin işlem gördüğü Menkul kıymet borsaları akla gelmektedir. Ancak ticaret borsaları ile menkul kıymet borsaları arasında farklar bulunmaktadır. İkisini birbirinden ayıran en temel fark; ticaret borsalarında zirai ürünlerin işlem görmesidir.

Ticaret borsaları, hukuki mevzuatla sınırları belirlenmiş mali ve idari özerkliğe sahip kurumlardır. Bir başka ifadeyle; devlete herhangi bir parasal yük getirmeden kendileri kaynak yaratan, kullanan, hatta kamu kuruluşlarına kaynak aktaran kuruluşlardır. Ayrıca, kendi üyeleri arasından seçimle gelmiş kurullar tarafından yönetilmektedir. Bu yönü ile de hürriyetçi demokrasinin vazgeçilmez unsurudur. Ticaret borsaları aynı zamanda piyasa ekonomisinin önemli bir parçasıdır. Çünkü ticaret borsalarında, tarım ürünlerinin fiyatları, arz-talep koşullarına göre oluşmaktadır.

3.3. Borsanın Görevleri

- Borsaya dahil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek
- Borsaya dahil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesinde tespit ve ilan etmek.
- Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeler yapmak.
- Yurt içi ve yurt dışı borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak.
- 51. maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaya sunmak.
- Borsaya dahil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşlara iştirak etmek.
- Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, bakanlığın onayına sunmak ve ilan etmek.



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

- Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmi makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerin tamamını veya bir kesimini menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görevleri alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Üyelerin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip birliğe teklifte bulunmak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlere, ilgili kanunlar çerçevesinde birlik ve bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

3.4. Tokat Ticaret Borsası'nın Organizasyon Yapısı

Tokat Ticaret Borsası'nın organizasyon şeması ve insan kaynakları ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir.

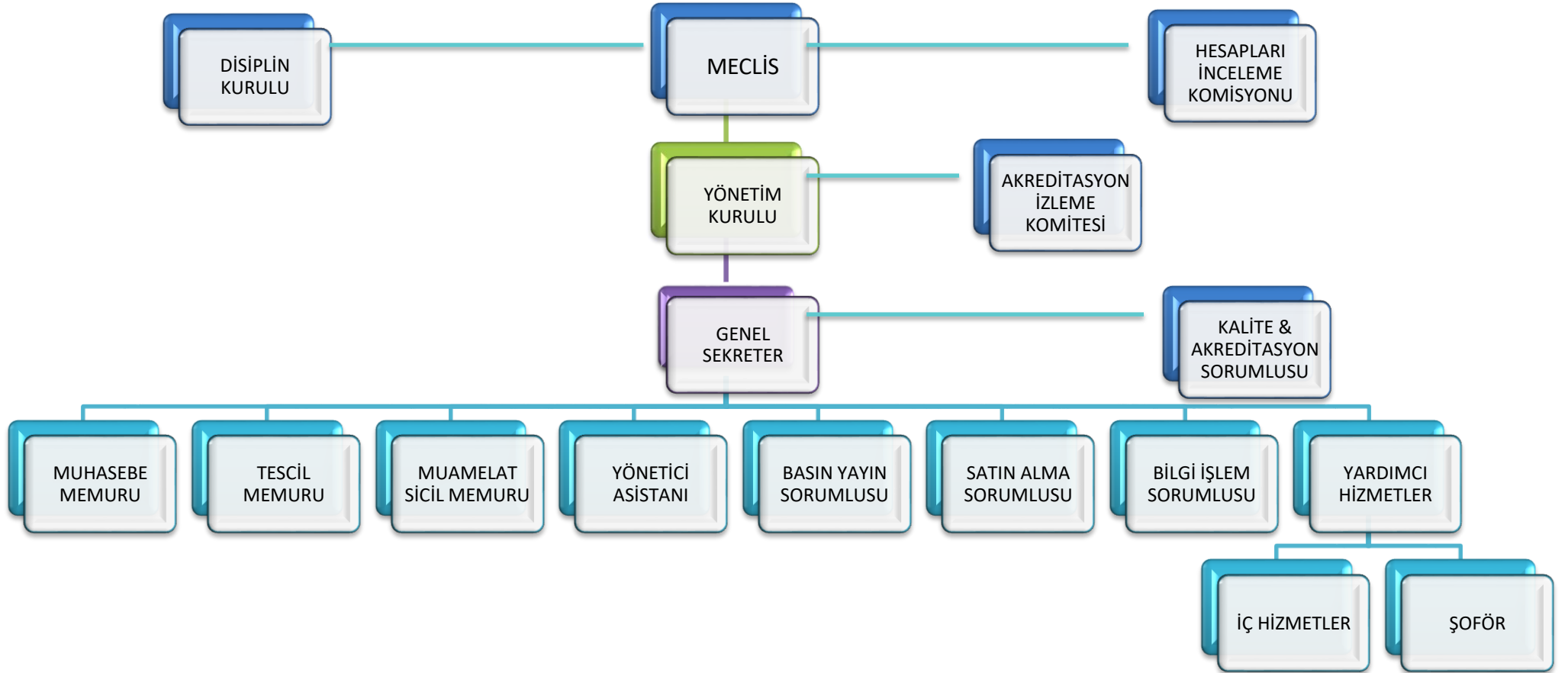


TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

3.4.1. Tokat Ticaret Borsası Organizasyon Şeması

Şekil 1. Tokat Ticaret Borsası'nın Organizasyon Şeması



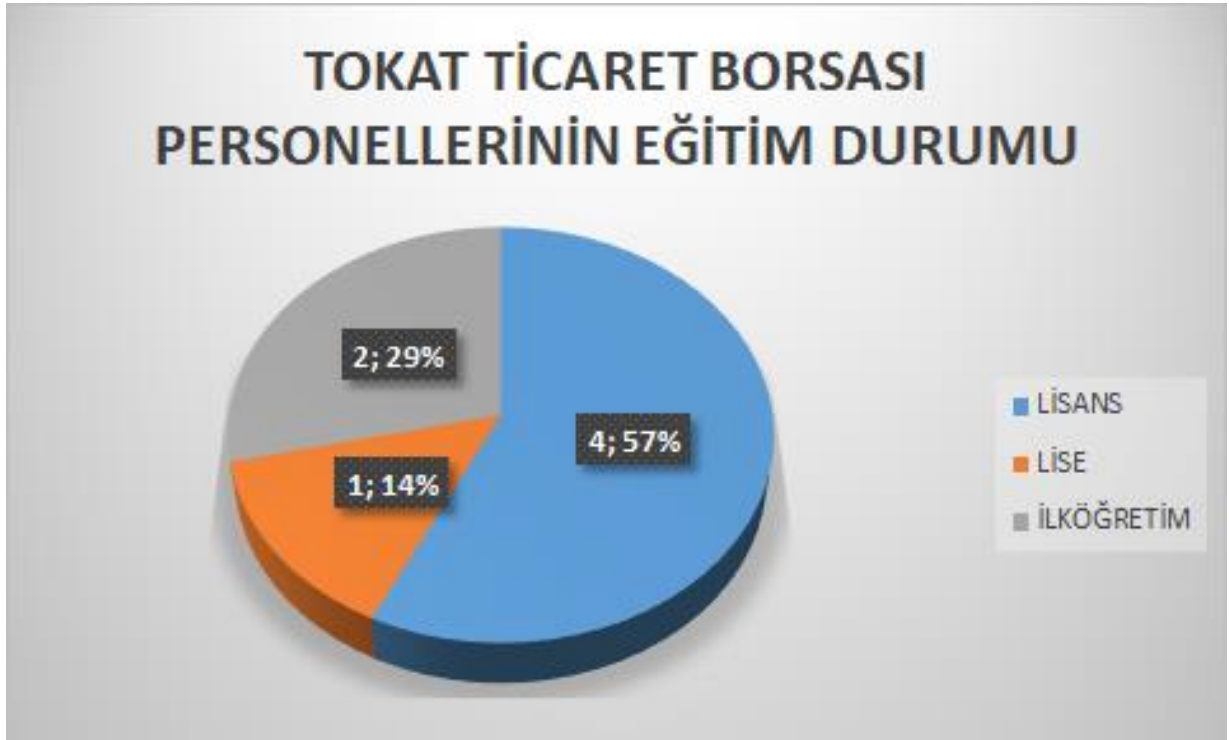
3.5. Tokat Ticaret Borsası'nın İnsan Kaynakları

Tokat Ticaret Borsası'nda toplam yedi personel çalışmaktadır. Borsa organları ve çalışanları 5174 Sayılı Kanun ve bu kanuna bağlı çıkartılan yönetmelikler ve Borsamız İç Yönergesi 'ne göre görev yaparlar. Bu personel aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 1. Tokat Ticaret Borsası Çalışanları

ADI SOYADI	GÖREVİ
Murat YILMAZ	Genel Sekreter
Şadan KARAZ	Muhasebe Memuru
Semih TUNÇEL	Muamelat-Sicil Memuru
Fatih TAŞOVA	Tescil Memuru
Esra ADALETLİ	Yönetici Asistanı (Kalite Akreditasyon Sorumlusu)
Alaattin AVCI	Şoför
Cengiz SÖNMEZ	İç Hizmetler Sorumlusu

Grafik 1. Tokat Ticaret Borsası Personelinin Eğitim Durumları

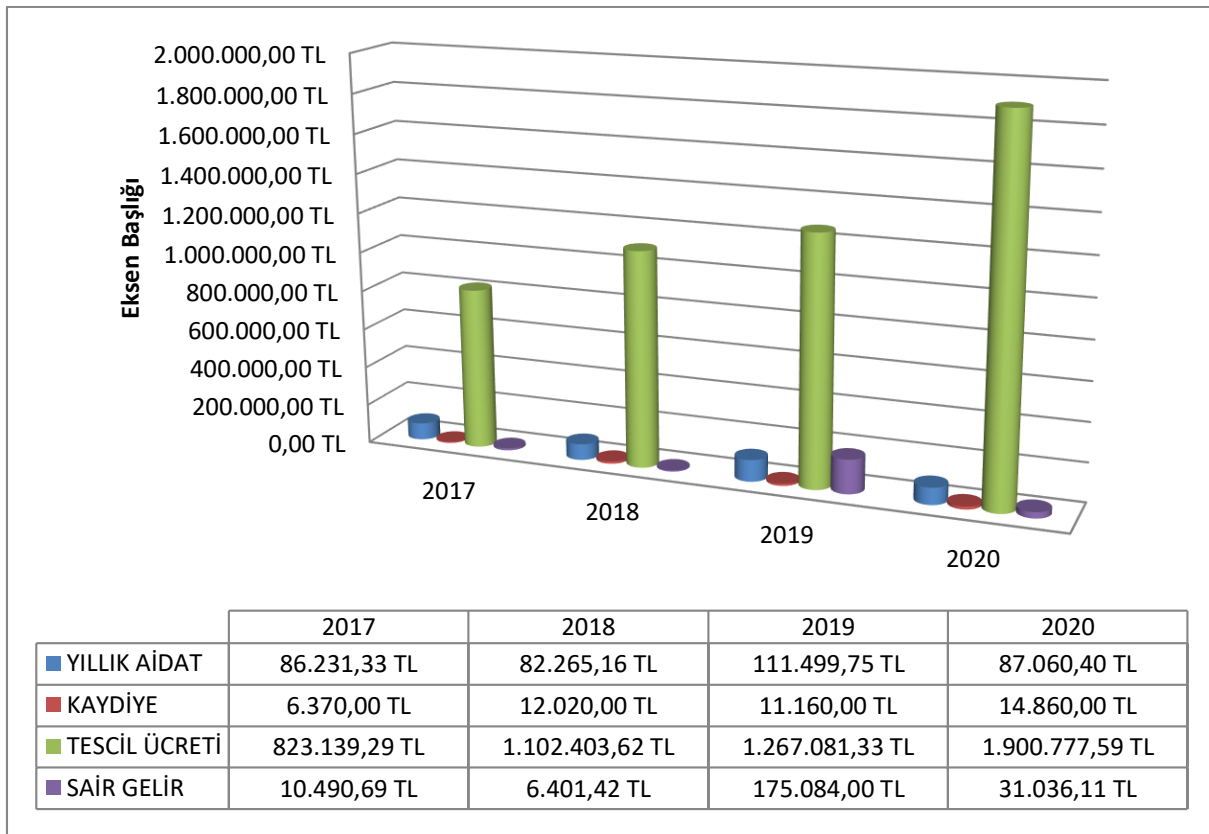


3.6. Mali Yapı

Gelir-Gider Analizi çalışmasında, Tokat Ticaret Borsası'nın 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları gelir ve giderlerindeki artış yada azalışların oranlarına bakılmış, gelecek için öngörude bulunmak üzere; 2022-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Planlamada yer alan bütçe çalışmalarında, bu veriler dikkate alınmıştır.

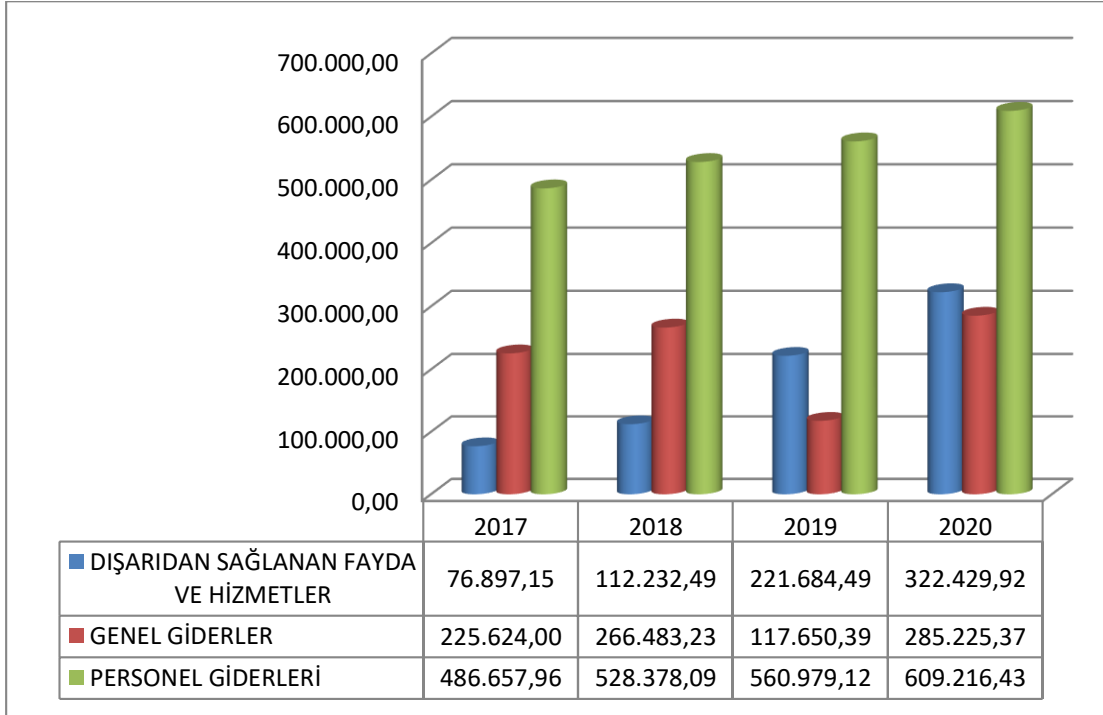
Tokat Ticaret Borsası'nın 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları toplam gelirleri aşağıdaki grafikte gösterilen gelirlerden oluşmaktadır.

Grafik 2. TTB 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları toplam gelirleri



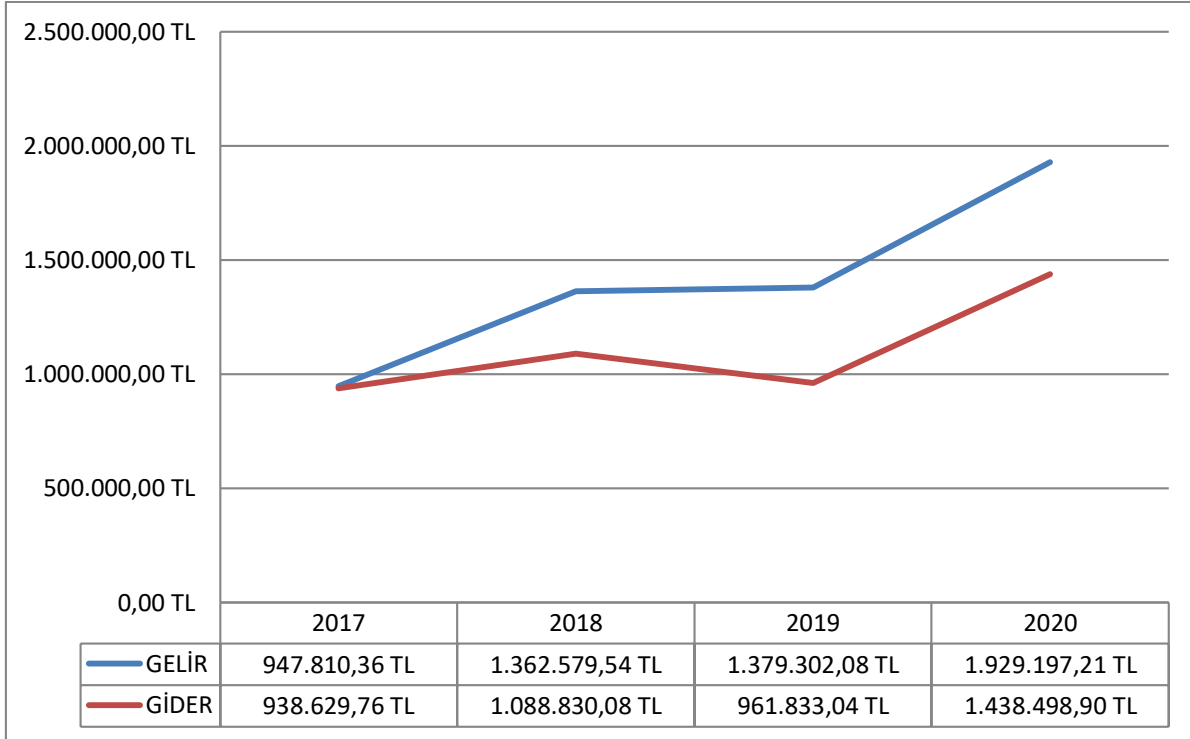
Tokat Ticaret Borsası'nın 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları toplam giderleri aşağıdaki grafikte gösterilen giderlerden oluşmaktadır.

Grafik 3. 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları toplam giderleri



TTB'nin mali bütçesi, 2017, 2018, 2019 ve 2020 yılları için aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Grafik 4. TTB 2017 - 2018 - 2019 - 2020 Yılı Bütçelerinin Gelir Gider Oranları



2017, 2018, 2019, 2020 yıllarında gelir ve gider dağılımına bakıldığında, en fazla gelirimiz olan Tescil Gelirinde 2019 ve 2020 yıllarında 2017 ve 2018 yıllarına nazaran (Özellikle 2020 yılında) gözle görülür bir artış sağlanmıştır. 2020 yılında gelir seviyemizin beklenenin üzerinde bir artış sağlaması nedeni ile 2018-2021 stratejik planımızda yer alan eğitim salonu, laboratuvar, mescit, arşiv, meclis toplantı salonu faaliyete geçirilerek üyelerimize daha kaliteli bir hizmet verebilmemiz için hazır hale getirilmiştir. Bunun yanı sıra pandemiden kaynaklı karşımıza çıkabilecek tehdit unsurları stratejik planımızda göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Kurumumuzda uygulanan tasarruf tedbirleri sonucunda giderlerimizde ekstra bir fark gözükmemektedir. Ayrıca son 4 yıl göz önüne alındığında mali yapımızın olumlu seviyede düzeldiği gözlemlenmiştir. Bu nedenle Stratejik Planımızda maliyetlendirme çalışması yapılırken önümüzdeki 4 yıl aynı mali denge sağlanacak şekilde hazırlanmıştır.

3.7. Paydaş Analizi

Stratejik planın temel unsurlarından bir tanesi de katılımcılıktır. Hem iç çevrede hem de dış çevrede kuruluşun eylemlerinden etkilenen ve kuruluşun eylemlerini etkileyen çok çeşitli aktörler mevcuttur. Bu aktörlerden bir kısmı kuruluş üzerinde oldukça büyük etkilene gücüne sahipken bir kısmı da nispeten daha az etkilene gücüne sahiptir. Ancak kuruluşun çevresindeki her aktör bir baskı gücüne sahiptir ve kuruluşu az veya çok etkilemektedir. Bu

aktörlerin kuruluş için engelleyici değil destekleyici olması bu aktörlerin kuruluşun amaç ve hedeflerini benimsemesine bağlıdır. Dolayısıyla stratejik planlama sürecinde bu aktörlerin ayrı ayrı ele alınıp incelenmesi ve kuruluşun amaç, hedef ve faaliyetlerinin belirlenmesinde fikirlerinin alınması önem arz etmektedir. Bu sebeple paydaş analizi stratejik planlama sürecinin önemli ayaklarından birini oluşturmaktadır.

Bu anlayış doğrultusunda borsamızın faaliyetlerinden etkilenen ve borsamızın faaliyetlerini etkileyen kişi, grup ve kuruluşları stratejik plana dahil etmek amacıyla iç ve dış paydaşları belirlenerek analiz edilmiştir.

3.7.1. İç Paydaşlar

İç paydaş, borsamızın faaliyetleri ile ilgili olarak doğrudan ilişkili bulunduğumuz ve borsamız faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen tüm kişi, grup ve kuruluşlardır.

Borsamızın iç paydaşları şunlardır:

- Meclis Üyeleri
- Disiplin Kurulu
- İhtisas Komisyonları
- Çalışanlar
- Üyeler

3.7.2. Dış Paydaşlar

Dış paydaş, borsamızın çalışmalarını etkileyen ya da borsamızın çalışmalarından etkilenen tüm kişi, kurum ve kuruluşlar ile resmi, yarı resmi veya sivil kuruluşlardır.



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

Borsamızın dış paydaşları şunlardır:

- TOBB
- Tokat Valiliği
- Gazi Osman Paşa Üniversitesi
- İlçe Kaymakamlıkları
- Maliye
- Vergi Dairesi Müdürlükleri
- OKA
- İl ve İlçe Müdürlükleri
- Yerel Yönetimler
- Siyasi Partiler
- Tokat Ticaret ve Sanayi Odası
- Ziraat Odaları
- Tokat Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Basın
- TKDK (Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Tokat İl Koordinatörlüğü)
- İlçe Oda ve Borsaları
- Finans Kurumları
- SMM
- KOSGEB
- İldeki Diğer Meslek Odaları

3.8. Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaşların tespit edilmesinden sonra paydaşların önceliklendirilmesi gerekmektedir. Paydaşların kuruluşu etkileme gücü ve kuruluşun faaliyetlerinden etkilenme derecesi belirlenmektedir.

Tablo 2. Paydaş Önceliklendirme Matrisi

Etki / Önem	Zayıf	Güçlü
Önemsiz	İzle	Bilgilendir
Önemli	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et	Birlikte çalış

Kaynak: <http://www.sp.gov.tr>

Matriste etki, paydaşın kuruluşun faaliyetlerini yönlendirme, destekleme ya da olumsuz etkileme gücünü ifade ederken önem, kuruluşun paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanmasına verdiği önceliği ifade etmektedir.

3.9. Paydaş Analizi Sonucu

Borsamızın paydaş analizi neticesinde borsamızın paydaşları ve bu paydaşlarla ilişkimizin niteliği tabloda özetlenmiştir.

Tablo 3. Tokat Ticaret Borsası Paydaşları

Paydaş	İç Paydaş/Dış Paydaş	Neden Paydaş	Paydaşın Kuruluşu Etkileme Gücü (Güçlü/Zayıf)	Kuruluşun Paydaşın Beklentilerine Verdiği Önem (Önemli/Önemsiz)	Önceliği
TTB Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TTB Disiplin Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TTB Çalışanlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TTB Üyeler	İç Paydaş	Hizmet Alan	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TOBB	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Valilik	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
İlçe Kaymakamlıkları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış

Maliye	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Vergi Dairesi Müdürlükleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
OKA	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
İl ve İlçe Müdürlükleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Çıkarları gözet, çalışmalarına dahil et
Siyasi Partiler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	İzle
Tokat Ticaret ve Sanayi Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Ziraat Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Tokat Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
İldeki Diğer Meslek Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemsiz	Birlikte Çalış
İlçe Oda ve Borsaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TTB İhtisas Komisyonları	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
GOP Üniversitesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Çıkarları gözet, çalışmalarına dahil et
Finans Kurumları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	İzle
TKDK	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Birlikte Çalış
KOSGEB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Birlikte Çalış
SMM	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış

3.10.Çevre Analizi

Kuruluşun iç ve dış çevre analizinde kullanılan en yaygın yöntem SWOT (GZFT) analizidir. SWOT (GZFT) analizi genel anlamda kuruluşun çevresi ile etkileşim içinde sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda kuruluşun iç çevresinden kaynaklanan güçlü ve zayıf yönleri; dış çevrenin sunduğu fırsatlar ve tehditler belirlenir. Bu yaklaşım, planlama yapılırken kuruluşun güçlü ve zayıf yönler ile karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditlerin dikkate alınarak geleceğe dönük stratejiler geliştirmeyi ifade eder. Dolayısıyla SWOT (GZFT) analizinde kuruluşun iç çevresi ve dış çevresi incelenmektedir.

3.10.1.İç Çevre Analizi

İç çevre, kuruluşu oluşturan alt sistemlerdir ve daha ziyade kuruluşun kontrolü altındadır. Dolayısıyla iç çevre kuruluşun doğrudan müdahalede bulunup yönlendirebileceği çevresidir. İç çevre analizi neticesinde kuruluşun üstünlükleri ve zayıflıkları tespit edilmektedir.

3.10.1.1. Güçlü Yönler

Kuruluşu geliştirecek ve amaçlarına ulaşmak için yararlanabileceği iç çevre göstergeleridir. İç çevre analizi neticesinde borsamızın üstünlükleri aşağıdaki gibi tespit edilmiştir:

- Bölge içinde hizmet merkezi fonksiyonuna sahip olması,
- Önemli karayolu bağlantısı üzerinde bulunması,
- Yönetici kadrosu olarak, İl'e ve üyelere üst düzeyde hizmet verme istek ve hevesi,
- Ticaret Borsası Başkanının üyeler tarafından güçlü olarak görülüyor olması,
- Borsa yönetiminin esnafa kolaylık sağlıyor olarak değerlendirilmesi,
- Üyelerin Borsa Hizmetlerinden genel memnuniyetin yüksek seviyelerde olması,
- Üyelerin Borsa Personelinin ilgisinden memnuniyet duymaları ve bunu ifade ediyor olmaları,
- Üyeler, Borsadaki işlemlerinin hızlı bir şekilde görüldüğünü belirtmeleri,
- Borsa çalışanlarının Çalışma ortamlarından memnuniyetin yüksek olması,
- Personel olarak Kuruma aidiyet duygusunun yüksek oluşu,
- Kurum çalışanlarının fedakar bir şekilde çalışması
- Personel ile Meclisin uyumlu çalışması
- Teknolojik alt yapı ve web sayfası
- Tokat Teknopark'a % 5 pay ile ortak oluşumuz
- Tarımla sanayileşen Tokat Ekonomisini oluşturmak
- Borsa Hizmet Kalitesinin en üst düzeye çıkarılması ve ildeki etkinliğinin artırılması

- Laboratuvarımızın olması
- Satış salonumuzun olması
- Eğitim salonumuzun bulunması
- Arşivimizin bulunması

3.10.1.2. Zayıf Yönler

Zayıflıklar, kuruluşun yaşamını sürdürmesini zorlaştıran, amaca ulaşmasını engelleyebilen iç çevre göstergeleridir. İç çevre neticesinde borsamızın zayıflıkları aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir:

- Orta ölçekli sanayileşmedeki gelişmenin (OSB) oldukça geride kalması,
- Kurumsallaşma sürecinin tamamlanamamış olması
- İş Planlamasının etkin ve izlenebilir biçimde yapılamıyor olması
- AR-GE faaliyetlerinin yetersiz olması
- İş kollarına göre çalışma gruplarının olmayışı
- Borsa üyelerini yönlendirici istatistiki bilgilerin yetersiz görülüyor olması,
- Üyelerin toplantı ve organizasyonlara duyarsız olması
- Üyelerine yönelik yurtiçi, yurtdışı gezileri ve fuar organizasyonlarının yetersiz olması
- Üyelerine yönelik olarak düzenlenebilecek eğitim, panel, konferans gibi etkinliklerin yetersiz olması,
- Üyelerin, Tokat'a yatırım yapılmaması konusunda Borsa yönetiminin yetersiz kaldığını düşünüyor olmaları,
- Sosyal tesisin olmayışı,

3.10.2. Dış Çevre Analizi

Dış çevre, kuruluşun kontrolü dışında olan, kuruluşun müdahale ederek kolay kolay değiştirerek etkileyemeyeceği fakat kuruluşu oldukça kolay etkileyen değişkenlerdir. Dış çevre neticesinde kuruluş için fırsat ve tehditler belirlenmiştir.

3.10.2.1. Fırsatlar

Fırsatlar, kuruluşa yararlanabileceği ve kuruluş için avantaj olabilecek dış çevre göstergeleridir.

Borsamız için öngörülen fırsatlar şunlardır:

- TOBB gibi güçlü bir Kurum çatısı altında çalışıyor olmamız bir fırsat olarak değerlendirilmektedir.
- Bütün sivil toplum örgütleri ve kamu kuruluşları ile diyaloglarının iyi olması,
- Deneyimli Meclis Yönetim Kurulunun varlığı
- Doğu Anadolu pazarına yakın olması,
- Ulaşım imkanlarının iyi oluşu,
- Değişik tarım ürünlerinin yetiştirilebileceği ovaların bulunması ve tarıma dayalı sanayinin gelişmesi için potansiyel oluşturması,
- Tekstil üretimindeki hareketlilik
- Hayvancılık ve arıcılık için uygun doğa koşulları,
- Yatırımın götürüldüğünde üyelerin istekliliği, gösterdiği kolaylık ve işbirliği
- 5084 Sayılı Teşvik Yasası kapsamında 5. Bölgede bulunması,
- Yönetimin yeni ve genç bir yapıya sahip olması,
- Tarım ürünleri potansiyeli olarak ürün çeşit ve kalitesi,
- Şehrin OKA faaliyet alanı içerisinde bulunması,
- KOSGEB'in Tokat'ta İl Müdürlüğü bazında çalışması,
- Şehrin kurumsallaşmaya bakış açısının yüksek olması,
- Şehrin markalaşmaya bakış açısının yüksek olması,
- Tokat Teknopark'ın AR-GE çalışmalarına etkisinin yüksek olacağı inancı,
- Tokat'a yeni havaalanı yapılacak olması
- Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumunun teknolojik gelişmelere verdiği desteklerin yüksek olması,
- GOP üniversitesinin tarım ve hayvancılığa verdiği önemin yüksek olması,
- Tokat'ın yaşanılabilir bir kent olarak görülüyor olması

3.10.2.2. Tehditler

Tehditler, kuruluşun varlığını tehlikeye atabilecek veya kuruluşu olumsuz etkileyebilecek ve dolayısıyla kuruluşun önlem almasını gerektirebilecek dış çevre göstergeleridir. Borsamız için öngörülen tehditler şunlardır:

- Sanayinin devlet yatırımlarıyla kurulmuş olması ve daha çok dışsal dinamiklere bağımlı olması,
- Kentin afetler açısından riskli zeminlere doğru gelişmesi
- Mevcut tarım potansiyelinin etkin olarak değerlendirilememesi
- Hizmet edilen kırsal kesimde, tarımsal üretim yapan çiftçilerin, tarımsal işletme yapı ve anlayışını kazanmamış olması,
- Tarıma dayalı sanayinin gelişmemiş olması,
- Genel coğrafi ve iklim yapısı itibariyle, ilin birçok yöresinde yüksek getirili tarımsal ürünlerin yetiştirilememesi
- Deprem bölgesinde bulunması
- Markalaşma eksikliği
- Proje üretme, destek ve hibelerden yararlanma konusunda, bölgesel kapasite eksikliği
- Borsa faaliyetlerinin topluma ve paydaşlara yeterince tanıtılamaması
- Tokat'taki işsizlik oranının yüksek olması,
- Son yıllarda Tokat'a yapılan yatırım düzeyinin az olması,
- Ticari pazarlara ulaşımın zor olması,
- Dışa göç verilmesiyle alakalı nüfustaki azalış,
- Ticari anlamda ortaklık kültürü düzeyinin zayıf olması,
- Havaalanındaki uçuş noktalarının ve sefer sayılarının yetersiz oluşu,
- Yatırımcıların istenilen düzeyde şehre yatırım yapmasının düşük olması
- Tokat'ta üretilen ürünlerin yurtdışına pazarlanmasında bürokratik açıdan yeterli desteğin sağlanmaması,
- Tokat'taki gelir düzeyi ve yaşam standartlarının Türkiye ortalamasının altında olması,
- Tokat'taki ihracatın ve ihracat yapan firmaların yetersizliği.

4.GELECEĞE BAKIŞ

4.1. Misyon Bildirgesi

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun verdiği görev, sorumluluklar ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde;

- ✓ Tüm birim ve fonksiyonlarımız ile üyelerimizin ortak ihtiyaçlarının karşılanması,
- ✓ Borsamızda işlem gören ürünlerin ulusal ve uluslararası ticaretinin gelişmesine ve serbest piyasa fiyatlarının oluşmasına katkı sağlanması,
- ✓ Üyelerimizin ve ilgili tarafların birbirleriyle olan ticari ilişkilerinde güvenin tesis edilmesi,
- ✓ Üyelerimize ve ilgili taraflara sunulan bilgi ve hizmetlerimizin sürekli kılınması, geliştirilmesi ve belgelendirilmesi
- ✓ Üyelerimizin haklarını korumak ve çıkarlarını savunmak,
- ✓ Gelişmeleri ve değişiklikleri gören, yenilikleri takip eden ve uygulayan bir borsa olarak üyelerimize fayda sağlamak öncelikli ve esas görevimizdir.

4.2. Vizyon Bildirgesi

Yöneticilerimizin, çalışanlarımızın gayretleri ve üyelerimizin desteği ile;

- ✓ Kurumsal yapımızı, altyapı ve hizmet kalitesi açısından güçlendiren,
- ✓ Zamanında ve kaliteli hizmet sunan, bu hizmetleri sürdürürken üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine önem veren,
- ✓ Üyeleri ve çalışanları ile bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunan güçlü ve lider bir borsa olmak,
- ✓ Fark oluşturmak suretiyle bölgenin şartlarını da hesaba katan adımlar atarak bölgede söz sahibi olmak.

4.3. Temel Değer ve İlkeler



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

Temel değer ve ilkeler, kuruluşun kurumsal ilkeleri ve davranış kuralları ile yönetim biçimini ifade etmekte olup kuruluşun kararlarına, seçimlerine ve strateji belirlemesine yol göstermektedir. Borsamızın temel değer ve ilkeleri şunlardır:

- ❖ Şeffaflık
- ❖ Tarafsızlık
- ❖ Güvenilirlik
- ❖ Hesap Verebilirlik
- ❖ Katılımcılık
- ❖ Kolayca Ulaşılabilirlik
- ❖ Sosyal Sorumluluk

4.4. Kalite Politikası

Borsamıza ait kalite politikamız TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm çalışanların katkılarıyla belirlenmiş olup, yönetim kurulunun onayından sonra yayınlanmıştır.

Kalite Politikamız

Tokat Ticaret Borsası, yasalarla düzenlenen görevleri çerçevesinde;

Kalite Yönetim Sisteminin uygulanmasını ve sürekli geliştirilmesini, bu doğrultuda üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak yüksek standartta Borsa Hizmetleri sunmayı, personelinin ve üyelerinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir.

4.5. Stratejik Öncelikler

Tokat Ticaret Borsası'nın STRATEJİK ÖNCELİKLERİ (Önemli ve Esas Amaçları) Muhakkak başarılması gereken işler

1. Bölgesel tarım politikaları oluşturulmalı veya bu konuda ilgili kurumlar ile görüşmeler yapılmalı
2. Akredite belgesinin güncelliğinin korunması ve B Seviyesine çıkartılması.
3. Bölgenin geçim kaynağı olan ürünlerin markalaştırılması yönünde çalışmalar yapılmalı, Tescilli marka ürünler oluşturulmalı.
4. Tahıl ürünleri için modern analiz laboratuvarı kurulmalı
5. Hayvancılıkta entegre tesisler kurulmasına öncülük yapmak
6. Yetiştirici ve üyelerimize eğitim hizmetleri vermek
7. Üyeler ve halkla ilişkileri geliştirmek, bu konuda basından faydalanmak
8. Kurumsal yapıyı güçlendirmek
9. Yenilikçi projeler üretmek
10. Personelin yetkinliğini artırmak
11. Hububat alım-satımında satış salonunu açmak

5. STRATEJİK HEDEFLERİN İZLENMESİ VE STRATEJİK YÖNETİM UYGULAMA YÖNTEMİ

5.1.Stratejik Yönetim Uygulama Yöntemi

Tokat Ticaret Borsası belirlenmiş olan stratejik hedeflerine ilişkin ölçüt değerleri aşağıdaki tablo formatlarında belirler. Ölçüt değerler hedeflere ulaşılmasında alınan yolun gözden geçirilmesi ve nihai hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının kontrol edilmesi amacı ile kullanılır.

Tokat Ticaret Borsası Stratejik Yönetim Uygulama yöntemi olarak tüm iç paydaşların yönetim süreçlerine katılımını ve stratejik ortaklık yapılması planlanan tüm dış paydaşlarını da stratejik hedeflerine ulaşma açısından uygulama süreçlerine katılımını esas almaktadır.

Her üç ayda bir yine Tokat Ticaret Borsası bünyesinde kurulan Akreditasyon İzleme Komitesi'ne sorumluluğunu aldığı Stratejik Amaca ilişkin çalışmaları raporlar. Akreditasyon İzleme Komitesi stratejik yönetim uygulamalarını gözden geçirmek ile sorumlu birim olarak görevlidir.

Stratejik yönetim uygulamalarında stratejik plana bağlı olarak üretilen Yıllık İş Planları esas alınır. Yıllık İş Planları, Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanır ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. İş Planlarının bütçe kısımlarının onayı ise Yıllık Tahmini Bütçe ile Meclis tarafından onaylanır. Yıllık İş Planları her yıl yapılan bütçe çalışmaları kapsamında gözden geçirilir ve gerekli olması halinde değişiklikler yapılarak yeniden Yönetim Kurulunun onayına sunulur.

5.2.Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Faaliyetler

Tablo 4. Amaçlar, Hedefler ve Faaliyetler

Amaç No	Amaçlar
A 1	Üye memnuniyetini artırmak
A 2	Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Kapasitesinin Geliştirilmesi ve İş Geliştirme Konularında Yardımcı Olmak
A 3	Tokat Ticaret Borsasının Kurumsal Verimliliğini Artırmak
A 4	Borsanın iş ve işlemlerinde teknolojilerin etkin kullanılması
A 5	Mali Yapının Geliştirilmesi

Hedef No	Hedefler
A 1	Üye memnuniyetini artırmak
H 1.1	Üyeler İle İletişim Verimliliğini Artırmak
H 1.2	Üyelerin Eğitim İhtiyaçlarını Karşılama
H 1.3	Üyelerle etkin bir iletişim ağı kurulması ve güncel tutulması
A 2	Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Kapasitesinin Geliştirilmesi ve İş Geliştirme Konularında Yardımcı Olmak
H 2.1	Üyelerin Mesleki Gelişimine Destek Sağlamak
H 2.2	Lobi faaliyetlerinde bulunmak ve geliştirmek
H 2.3	Tarım ve Hayvancılık sektöründe kalite ve verimliliği artırmak
A 3	Tokat Ticaret Borsasının Kurumsal Verimliliğini Artırmak
H 3.1	Üye Tescil İşlemlerinin sayısını artırmak
H 3.2	Tokat Ticaret Borsası Kurumsal Bilinirliği artırmak
H 3.3	Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sisteminin Sürekliliğini ve Gelişimini Sağlamak

H 3.4	Personelin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması
H 3.5	Üst Yönetimin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması
H 3.6	Tokat Ticaret Borsası Bünyesinde AR-GE ve proje çalışmalarına ağırlık vermek
H 3.7	Tokat Ticaret Borsası Bünyesinde AR-GE ve proje çalışmalarına ağırlık vermek
A 4	Borsanın iş ve işlemlerinde teknolojilerin etkin kullanılması
H.4.1	Borsa web sitesini etkin ve verimli kullanmak
H.4.2	Amaca uygun yazılım ve donanım bulundurmak
H.4.3	Teknik teçhizat ve donanımın kullanımında riskleri ortadan kaldırarak sürekliliği sağlayacak önlemleri almak
H.4.4	Çalışanların bilgi teknoloji kullanımını ve farkındalığını arttırmak
A 5	Mali Yapının Geliştirilmesi
H 5.1	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak
H 5.2	Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak mali raporlama ve değerlendirme sistemini kurmak

Faaliyet No	Faaliyetler
A 1	Üye memnuniyetini artırmak
H 1.1	Üyeler İle İletişim Verimliliğini Artırmak
F 1.1.1	Belirli aralıklarda üyelere ziyarette bulunmak (yüz yüze iletişim)
F 1.1.2	Üye anketlerini her sene tüm üyelere ulaşacak şekilde tekrarlamak
F 1.1.3	Üyelere yönelik sosyal aktiviteler düzenlemek
F 1.1.4	Mobil tescil aracı ile üyelerin tescil işlemlerinin yerinde yapılması
F 1.1.5	Üyeleri tanııtma amaçlı fuar ve organizasyonlara katılmak
F.1.1.6	Yılda bir defa üye ihtiyaçlarını karşılayacak hediyeler yaptırılması
H 1.2	Üyelerin Eğitim İhtiyaçlarını Karşılama

F 1.2.1	Üyelerden eğitim taleplerini toplamak
F 1.2.2	Üyelere sektörel ve sosyal eğitimler düzenlemek
H 1.3	Üyelerle etkin bir iletişim ağı kurulması ve güncel tutulması
F 1.3.1	Üyelerin iletişim SMS ve elektronik posta bilgilerini güncellemek
F 1.3.2	Kısa mesaj grupları oluşturmak ve bu gruplara borsa faaliyetlerini bilgilendirme ve duyurular hakkında SMS göndermek
A 2	Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Kapasitesinin Geliştirilmesi ve İş Geliştirme Konularında Yardımcı Olmak
H 2.1	Üyelerin Mesleki Gelişimine Destek Sağlamak
F 2.1.1	Teşvik ve hibeler hakkında bilgilendirme yapmak
F 2.1.2	Üyelerimiz için kurum ve kuruluşlarla anlaşmalar yapmak
H 2.2	Lobi faaliyetlerinde bulunmak ve geliştirmek
F 2.2.1	Üye ihtiyaçlarının ve olası lobi faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması
F 2.2.2	Yönetim bazında bölgesel istişare toplantılarına katılmak
F 2.2.3	Lobicilik ekibinin stratejik amacımız doğrultusunda oluşturulan gündem ile belirlenen kurum ve bireyleri ziyaret etmesi ve ziyaretler sonrası Yönetim Kurulunu bilgilendirmesi
H 2.3	Tarım ve Hayvancılık sektöründe kalite ve verimliliği artırmak
F 2.3.1	Rekolte çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla rapor ve/veya görüş sunmak
F 2.3.2	Hayvancılık konusunda Tokat'ın hastalıktan ari bir il olabilmesi için gerekli girişimlerde bulunmak
F 2.3.3	Bölgede sütün değerlendirilmesi ve süt fiyatlarının dalgalanmasından üreticilerin zarar görmemesi için gerekli çalışmalara öncülük etmek
F 2.3.4	Bölgemizde Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi kurulmasında yer almak
A 3	Tokat Ticaret Borsasının Kurumsal Verimliliğini Artırmak
H 3.1	Üye Tescil İşlemlerinin sayısını artırmak
F 3.1.1	İşlem hacmi en yüksek olan üyelere ödül verilmesi
F 3.1.2	Üyelere tescil işlemlerinin ve borsa faaliyetlerinin amacının anlatılması

F 3.1.3	Haftanın belirli günlerinde ilçelerdeki üyelerin tescil işlemlerinin mobil tescil aracılığıyla yerinde yapılması
H 3.2	Tokat Ticaret Borsası Kurumsal Bilinirliği artırmak
F 3.2.1	Fuar ve Organizasyonlara İştirak etmek
F 3.2.2	Tokat Ticaret Borsası Borsa Haber Gazetesinin çıkarılması ve dağıtımını yapmak
F 3.2.3	Basın, Medya ve Sosyal Medyanın aktif kullanımının sağlanması
F 3.2.4	Tokat Ticaret Borsası Faaliyet Raporunun çıkarılması ve dağıtılması
F 3.2.5	Tokat Ticaret Borsasının internet sitesinin sürekli iyileştirilmesi ve etkin olarak güncelliğinin sağlanması
F 3.2.6	Yıllık Borsa istatistiklerinin hazırlanıp yayınlanması
H 3.3	Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sisteminin Sürekliliğini ve Gelişimini Sağlamak
F 3.3.1	Akreditasyon sisteminin yeterliliklerinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi
F 3.3.2	ISO 9001 Müşteri Kalite Yönetim ve Standart şartların yerine getirilmesinde devamlılığın sağlanması
H 3.4	Hizmet kalitesinin artırılması ve faaliyetlerin daha etkin bir şekilde yürütülmesine fırsat verecek bir çalışma ortamı yaratılmasına yönelik olarak organizasyon yapısını gözden geçirmek
F 3.4.1	Organizasyon yapısı, iş analizi ve görev tanımlarını güncel tutmak.
F 3.4.2	Personel performans değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlamak.
H 3.5	Personelin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması
F 3.5.1	Personel eğitim taleplerinin karşılanması
F 3.5.2	Personelin tümü için performanslarının Genel Sekreter ve Yönetim Kurulu Başkanı tarafından değerlendirilmesi
F 3.5.3	Personel toplantılarının yapılması
F 3.5.4	TOBB ve diğer kurumlar tarafından düzenlenen eğitimlere katılmak
F 3.5.5	Personelin performans değerlendirme sonuçlarına göre ödüllendirilmesini sağlayacak adil bir ödül sistemi kurmak ve sürdürmek
H 3.6	Üst Yönetimin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması
F 3.6.1	Yönetim ve Meclis toplantılarına katılımın sağlanması

F 3.6.2	Meclis içerisinde faaliyet ekiplerinin oluşturulması
F 3.6.3	Seçimle Borsa Yönetiminde görev alacak üyelerimize Oryantasyon Eğitimi yapmak
H 3.7	Tokat Ticaret Borsası Bünyesinde AR-GE ve proje çalışmalarına ağırlık vermek
F 3.7.1	Tokat Ticaret Borsası olarak şehrimize daha çağdaş ve modern bir yapıda buğday pazarı kazandırılmasına öncülük etmek
F 3.7.2	Tokat Ticaret Borsası hububat analiz laboratuvarının sürekliliğini ve gelişimini sağlamak
A 4	Borsanın iş ve işlemlerinde teknolojilerin etkin kullanılması
H.4.1	Borsa web sitesini etkin ve verimli kullanmak
F 4.1.1	Üye ihtiyaçlarına yönelik yabancı dil destekli,güncel bir web sitesi işletmek
F 4.1.2	Üye memnuniyet anketi ve şikâyet/öneri sistemini web sitesi üzerinden yürütmek
F 4.1.3	Üyeleri ilgilendiren hususlar ve borsa faaliyetlerinin paydaşlara duyurulması amacıyla web sitesinde haber bültenleri/duyurular yayınlamak
H.4.2	Amaca uygun yazılım ve donanım bulundurmak
F 4.2.1	Borsanın ihtiyaç duyduğu teknolojik donanımları yenilemek
F 4.2.2	Borsada ihtiyaç duyulan yazılımları lisanslı kullanmak
H.4.3	Teknik teçhizat ve donanımın kullanımında riskleri ortadan kaldırarak sürekliliği sağlayacak önlemleri almak
F 4.3.1	Risk değerlendirmeyi de içeren Bilgi ve İletişim Teknolojileri planı, yedekleme ve acil durum planı yapmak ve planın uygulamalarını tatbikatlar ile kontrol etmek
F 4.3.2	Teknik teçhizat ve donanımlar için bakım planı/sözleşmeleri yapmak ve uygulamak
H 4.4	Çalışanların bilgi teknoloji kullanımını ve farkındalığını arttırmak
F 4.4.1	Personele bilgi teknolojileri ve sosyal medya konusunda eğitimler vermek
A 5	Mali Yapının Geliştirilmesi
H 5.1	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak
F 5.1.1	Kurumumuz Mali Politikasına ve Bütçe Muhasebe Yönetmeliğine uygun olarak yıllık bütçeyi hazırlamak ve uyulmasını sağlamak
F 5.1.2	Sürdürülebilir bir mali yapı için nakit akış bütçesini yapmak ve kaynak harcama dengesini kurmak



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 5.1.3	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli değerlendirmek
H 5.2	Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak mali raporlama ve değerlendirme sistemini kurmak
F 5.2.1	Hesapları inceleme komisyonunca hazırlanan mali raporları meclisin onayına sunmak
F 5.2.2	Harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için aylık mizanı düzenli olarak meclis onayına sunmak
H 5.3	Gelirleri arttırmak
F 5.3.1	Üyelere sunulan hizmetlerin kalitesini arttırmak ve üyelerin kapasite artışlarına destek olmak amacıyla AB, Kalkınma Ajansı vb. kuruluşlardan alınan hibe desteği ile yürütülen proje yapmak veya projelere paydaş olmak

6. MALİYETLENDİRME

Tokat Ticaret Borsası 2022-2025 Dönemi aşağıdaki Maliyetlendirme Tablosu ile 2017-2018-2019-2020- 2021 (ilk 6 ay) yılı gerçekleşen ve 2022-2025 Yılları Tahmini Gelir-Gider Tablosu karşılaştırıldığında görüleceği üzere Borsamız tahmini gelir-gider bütçeleri, stratejik planda geliştirilen hedeflerin ve faaliyetlerin tahmini bütçelerini rasyonel bir şekilde karşılayacak düzeydedir. Maliyetlendirme çalışması yapılırken, Borsanın stratejik plan harcamaları ile bütçesi arasındaki dengesiz ilişkiye dikkat edilmiştir.



TOKAT TİCARET BORSASI
2022-2025 Stratejik Planı

6.1.Maliyetlendirme Planı

Tablo 5. Maliyetlendirme Tablosu

			2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Stratejik amaçlar, hedefler, faaliyetler		Performans Göstergeleri	Hedef Sayısı / Oranı				Maliyet / TL			
A 1	Üye memnuniyetini artırmak									
H 1.1	Üyeler ile İletişim Verimliliğini Artırmak									
F 1.1.1	Belirli aralıklarda üyelere ziyarette bulunmak (yüz yüze iletişim)	Üye ziyaret sayısı	200	210	220	230	-	-	-	-
F 1.1.2	Üye anketlerini her sene tüm üyelere ulaşacak şekilde tekrarlamak	Üye memnuniyet anket sayısı	150	160	170	180	-	-	-	-
F 1.1.3	Üyelere yönelik sosyal aktiviteler düzenlemek	Sosyal etkinlik sayısı	2	2	2	2	50.000	60.000	70.000	80.000
F 1.1.4	Mobil tescil aracı ile üyelerin tescil işlemlerinin yerinde yapılması	Mobil tescil aracı ile yapılan ilçe sayısı	9	9	9	9	30.000	35.000	40.000	45.000
F 1.1.5	Üyeleri tanııtma amaçlı fuar ve organizasyonlara katılmak	Katılım sağlanan fuar ve organizasyon sayısı	2	2	2	2	20.000	25.000	30.000	35.000
F.1.1.6	Yılda bir defa üye ihtiyaçlarını karşılayacak hediyeler yaptırılması	Dağıtılan hediye sayısı	2	3	3	3	100.000	110.000	120.000	130.000
H 1.2	Üyelerin Eğitim İhtiyaçlarını Karşılamak									
F 1.2.1	Üyelerden eğitim taleplerini toplamak	Eğitim Bilgi Araştırması Form sayısı	200	210	220	230	-	-	-	-
F 1.2.2	Üyelere sektörel ve sosyal eğitimler düzenlemek	Eğitim sayısı	2	2	3	3				
H 1.3	Üyelerle etkin bir iletişim ağı kurulması ve güncel tutulması									
F 1.3.1	Üyelerin iletişim SMS ve elektronik posta bilgilerini güncellemek	Mutlucell SMS programı başarılı iletim raporu oranı	%90	%90	%90	%90	-	-	-	-



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 1.3.2	Kısa mesaj grupları oluşturmak ve bu gruplara borsa faaliyetlerini bilgilendirme ve duyurular hakkında SMS göndermek	Gönderilen SMS sayısı	60	70	70	70	1.500	2.000	2.500	3.000
A 2	Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Kapasitesinin Geliştirilmesi ve İş Geliştirme Konularında Yardımcı Olunması									
H 2.1	Üyelerin Mesleki Gelişimine Destek Sağlamak									
F 2.1.1	Teşvik ve hibeler hakkında bilgilendirme yapmak	Web’de yayınlanan güncel hibe, destek ve teşvikler	2	2	2	2	-	-	-	-
F 2.1.2	Üyelerimiz için kurum ve kuruluşlarla anlaşmalar yapmak	Protokol sayısı	2	2	2	2	-	-	-	-
H 2.2	Lobi faaliyetlerinde bulunmak ve geliştirmek									
F 2.2.1	Üye ihtiyaçlarının ve olası lobi faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması	Öneri – İstek – Talep Formu	-	-	-	-	-	-	-	-
F 2.2.2	Yönetim bazında bölgesel istişare toplantılarına katılmak	Toplantı sayısı	2	2	2	2	-	-	-	-
F 2.2.3	Lobicilik ekibinin stratejik amacımız doğrultusunda oluşturulan gündem ile belirlenen kurum ve bireyleri ziyaret etmesi ve ziyaretler sonrası Yönetim Kurulunu bilgilendirmesi	Ziyaret sayısı	3	3	3	3	-	-	-	-
H 2.3	Tarım ve Hayvancılık sektöründe kalite ve verimliliği artırmak									
F 2.3.1	Rekolte çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla rapor ve/veya görüş sunmak	Rapor, bülten, istatistik sayısı	3,220,10	3,220,10	3,220,10	3,220,10	-	-	-	-



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 2.3.2	Hayvancılık konusunda Tokat'ın hastalıktan arı bir il olabilmesi için gerekli girişimlerde bulunmak	Toplantı ve Lobi faaliyetleri	2	2	2	2	-	-	-	-
F 2.3.3	Bölgede sütün değerlendirilmesi ve süt fiyatlarının dalgalanmasından üreticilerin zarar görmemesi için gerekli çalışmalara öncülük etmek	Toplantı ve Lobi faaliyetleri	1	1	1	1	-	-	-	-
F 2.3.4	Bölgemizde Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi kurulmasında yer almak	Proje sayısı	1	1	1	1	-	-	-	-
A 3	Tokat Ticaret Borsasının Kurumsal Verimliliğini Artırmak									
H 3.1	Üye Tescil İşlemlerinin sayısını artırmak									
F 3.1.1	İşlem hacmi en yüksek olan üyelere ödül verilmesi	Ödül töreni	1	1	1	1	5.000	6.000	7.000	8.000
F 3.1.2	Üyelere tescil işlemlerinin ve borsa faaliyetlerinin amacının anlatılması	Üye ziyaret etkinlik görselleri	1	1	1	1	-	-	-	-
F 3.1.3	Haftanın belirli günlerinde ilçelerdeki üyelerin tescil işlemlerinin mobil tescil aracılığıyla yerinde yapılması	İlçelerde yapılan tescil işlemleri	Haftanın 4 günü	Haftanın 4 günü	Haftanın 4 günü	Haftanın 4 günü	F 1.1.4'de maliyetlendirilmiştir.	F 1.1.4'de maliyetlendirilmiştir.	F 1.1.4'de maliyetlendirilmiştir.	F 1.1.4'de maliyetlendirilmiştir.
H 3.2	Tokat Ticaret Borsası Kurumsal Bilinirliği artırmak									
F 3.2.1	Fuar ve Organizasyonlara İştirak etmek	Fuar ve Organizasyon sayısı	2	2	2	2	F 1.1.5'de maliyetlendirilmiştir	F 1.1.5'de maliyetlendirilmiştir	F 1.1.5'de maliyetlendirilmiştir	F 1.1.5'de maliyetlendirilmiştir
F 3.2.2	Tokat Ticaret Borsası Borsa Haber Gazetesinin çıkarılması ve dağıtımı yapmak	Borsa Haber Gazetesi sayısı(3 ayda bir)	4	4	4	4	30.000	30.000	34.000	36.000
F 3.2.3	Basın, Medya ve Sosyal Medyanın aktif kullanımının sağlanması	Basında yer alma sayısı	20	22	25	25	3.000	4.000	5.000	6.000
F 3.2.4		Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanması	1	1	1	1	-	-	-	-



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

	Tokat Ticaret Borsası Faaliyet Raporunun çıkarılması ve dağıtılması									
F 3.2.5	Tokat Ticaret Borsasının internet sitesinin sürekli iyileştirilmesi ve etkin olarak güncelliğinin sağlanması	Web sitemize yapılan ziyaretçi sayısı	5.000 ziyaretçi	5.000 ziyaretçi	5.000 ziyaretçi	5.000 ziyaretçi	-	-	-	-
F 3.2.6	Yıllık Borsa istatistiklerinin hazırlanıp yayınlanması	Bültenlerin web sitesinde yayınlanması	285	285	285	285	-	-	-	-
H 3.3	Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sisteminin Sürekliliğini ve Gelişimini Sağlamak									
F 3.3.1	Akreditasyon sisteminin yeterliliklerinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi	Revize / DÖF sayısı	3/ 10	3/ 10	3 / 10	3 / 10	-	-	-	-
F 3.3.2	ISO 9001 Müşteri Kalite Yönetim ve Standart şartların yerine getirilmesinde devamlılığın sağlanması	İç ve Dış Denetimler	1	1	1	1	5.000	6.000	7.000	8.000
H 3.4	Hizmet kalitesinin artırılması ve faaliyetlerin daha etkin bir şekilde yürütülmesine fırsat verecek bir çalışma ortamı yaratılmasına yönelik olarak organizasyon yapısını gözden geçirmek									
F 3.4.1	Organizasyon yapısı, iş analizi ve görev tanımlarını güncel tutmak.	Güncel Organizasyon Şeması	1	1	1	1	-	-	-	-
F 3.4.2	Personel performans değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlamak.	Güncel Personel Performans Değerlendirmesi Formu	1	1	1	1	-	-	-	-
H 3.5	Personelin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması									
F 3.5.1	Personel eğitim taleplerinin karşılanması	Personel Eğitim Planı, verilen eğitim sayısı	4	4	4	4	3.000	4.000	5.000	6.000



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 3.5.2	Personelin tümü için performanslarının Genel Sekreter ve Yönetim Kurulu Başkanı tarafından değerlendirilmesi	Yıllık yapılan Personel Performans Değerlendirmesi Formu	1	1	1	1	-	-	-	-
F 3.5.3	Personel toplantılarının yapılması	3 ayda bir yapılan Personel Toplantıları	4	4	4	4	-	-	-	-
F 3.5.4	TOBB ve diğer kurumlar tarafından düzenlenen eğitimlere katılmak	Eğitim sayısı	3	3	3	3	5.000	6.000	7.000	8.000
F 3.5.5	Personelin performans değerlendirme sonuçlarına göre ödüllendirilmesini sağlayacak adil bir ödül sistemi kurmak ve sürdürmek	Ödül alan personel sayısı	1	1	1	1	1.000	1.500	2.000	2.500
H 3.6	Üst Yönetimin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması									
F 3.6.1	Yönetim ve Meclis toplantılarına katılımın sağlanması	Toplantı takip çizelgesi katılım oranları	%100	%100	%100	%100	-	-	-	-
F 3.6.2	Meclis içerisinde faaliyet ekiplerinin oluşturulması	Oluşturulan faaliyet ekibi sayısı	2	2	2	2	-	-	-	-
F 3.6.3	Seçimle Borsa Yönetiminde görev alacak üyelerimize Oryantasyon Eğitimi yapmak	Eğitim sayısı	1	-	-	-	-	-	-	-
H 3.7	Tokat Ticaret Borsası Bünyesinde AR-GE ve proje çalışmalarına ağırlık vermek									
F 3.7.1	Tokat Ticaret Borsası olarak şehrimize daha çağdaş ve modern bir yapıda buğday pazarı kazandırılmasına öncülük etmek	Proje hazırlama, uygulama	1	-	-	-	500.000	-	-	-



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 3.7.2	Tokat Ticaret Borsası hububat analiz laboratuvarının sürekliliğini ve gelişimini sağlamak	Proje hazırlama, uygulama	-	-	-	-	25.000	25.000	25.000	25.000
A 4	Borsanın iş ve işlemlerinde teknolojilerin etkin kullanılması									
H.4.1	Borsa web sitesini etkin ve verimli kullanmak									
F 4.1.1	Üye ihtiyaçlarına yönelik yabancı dil destekli, güncel bir web sitesi işletmek	Güncel haberler, duyurular, manşetler	-	-	-	-	-	-	-	-
F 4.1.2	Üye memnuniyet anketi ve şikâyet/öneri sistemini web sitesi üzerinden yürütmek	Aktif Dilek Öneri Geri Bildirim sayfası	-	-	-	-	-	-	-	-
F 4.1.3	Üyeleri ilgilendiren hususlar ve borsa faaliyetlerinin paydaşlara duyurulması amacıyla web sitesinde haber bültenleri/duyurular yayınlamak	Haberler, duyurular, manşetler	20	20	20	20	-	-	-	-
H.4.2	Amaca uygun yazılım ve donanım bulundurmak									
F 4.2.1	Borsanın ihtiyaç duyduğu teknolojik donanımları yenilemek	Donanım Listesi	-	-	-	-	10.000	15.000	15.000	15.000
F 4.2.2	Borsada ihtiyaç duyulan yazılımları lisanslı kullanmak	Yazılım Listesi	-	-	-	-	-	-	-	-
H.4.3	Teknik teçhizat ve donanımın kullanımında riskleri ortadan kaldırarak sürekliliği sağlayacak önlemleri almak									
F 4.3.1	Risk değerlendirmeyi de içeren Bilgi ve İletişim Teknolojileri planı, yedekleme ve acil durum planı yapmak ve planın uygulamalarını tatbikatlar ile kontrol etmek	Risk Değerlendirme Analizi Formu	-	-	-	-	-	-	-	-
F 4.3.2	Teknik teçhizat ve donanımlar için bakım planı/sözleşmeleri yapmak ve uygulamak	Bakım planı ve teknik sözleşmeler	-	-	-	-	-	-	-	-
H 4.4	Çalışanların bilgi teknoloji kullanımını ve farkındalığını arttırmak									
F 4.4.1	Personele bilgi teknolojileri ve sosyal medya konusunda eğitimler vermek	Eğitim sayısı								



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

A 5	Mali Yapının Geliştirilmesi										
H 5.1	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak										
F 5.1.1	Kurumumuz Mali Politikasına ve Bütçe Muhasebe Yönetmeliğine uygun olarak yıllık bütçeyi hazırlamak ve uyulmasını sağlamak	Onaylanan yıllık bütçe, muhasebe kayıtları	1	1	1	1	-	-	-	-	-
F 5.1.2	Sürdürülebilir bir mali yapı için nakit akış bütçesini yapmak ve kaynak harcama dengesini kurmak	Gelir - Gider Bütçesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 5.1.3	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli değerlendirmek	Yıllık Bütçe ve gerçekleşme oranı	%90	%90	%90	%90	-	-	-	-	-
H 5.2	Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak mali raporlama ve değerlendirme sistemini kurmak										
F 5.2.1	Hesapları inceleme komisyonunca hazırlanan mali raporları meclisin onayına sunmak	Hesapları inceleme komisyonu raporları	2	2	2	2	-	-	-	-	-
F 5.2.2	Harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için aylık mizanı düzenli olarak meclis onayına sunmak	Meclis kararları	12	12	12	12	-	-	-	-	-
H 5.3	Gelirleri arttırmak										
F 5.3.1	Üyelere sunulan hizmetlerin kalitesini arttırmak ve üyelerin kapasite artışlarına destek olmak amacıyla AB, Kalkınma Ajansı vb. kuruluşlardan alınan hibe desteği ile yürütülen proje yapmak veya projelere paydaş olmak	Ortak olunan proje sayısı	1	1	1	1	-	-	-	-	-



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Tokat Ticaret Borsası, hazırlanan stratejik planın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasından sonra planda yer alan hedef ve faaliyetlerin gerçekleşme düzeyleri ile ilgili izleme ve değerlendirme süreci başlamaktadır. İzleme ve değerlendirme çalışmalarının amacı gidilen yolun doğruluğunun sürekli sorgulanması ve varsa iyileştirme çalışmalarının başlatılması konularını kapsayacaktır.

Borsamız 2022-2025 dönemi stratejik planımız bir önceki yılın hedef, hizmet ve faaliyetlerin gerçekleşme düzeylerini ortaya koyucu bir ölçme ve izleme ile değerlendirilecek, gerekli gerçekleşme düzeyleri, gerekli iyileştirme ve revizyonlar gerekçeleri ile belirtilerek Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında görüşülecektir. Bu yapılan çalışmalar ile stratejik plan sürekli işlevsel tutulacak ve güncelliği sağlanacaktır. Söz konusu gözden geçirmelerde hem ilerleme kaydedilen çalışmalar yer alırken hem de ilerleme yapılamayan çalışmalar gerekçeleri ile yer alacaktır. Borsa Üst Yönetimi, ilerleme sağlanamayan alanlar için gerekli önlemleri alacaktır. Borsamız, Stratejik Plan izleme ve değerlendirme, gerekli güncelleme ve revizyonların yapılması işlemleri YGG, Genel Sekreter, Akreditasyon sorumlusu ile Yönetim Kurulu ve her üç ayda bir yine Tokat Ticaret Borsası bünyesinde kurulan Akreditasyon İzleme Komitesi stratejik yönetim uygulamalarını gözden geçirmek ile sorumlu birim olarak, sorumluluğunu aldığı Stratejik amaca ilişkin çalışmaları rapor tutarak, stratejik planın amaca uygunluğunu izleyecektir.



TOKAT TİCARET BORSASI
2022-2025 Stratejik Planı

7.1.Hedef Birim İlişkileri

Tablo 6. Hedef Birim İlişkileri Tablosu

Stratejik amaçlar, hedefler, faaliyetler		BİRİMLER									
		Meclis	Yönetim	Genel Sekreter	Muamelat ve Sicil	Tescil	Muhasebe	Kalite-Akreditasyon	Yönetici Asistanı	İç Hizmetler Sorumlusu	Şoför
A 1	Üye memnuniyetini artırmak										
H 1.1	Üyeler ile İletişim Verimliliğini Artırmak										
F 1.1.1	Belirli aralıklarda üyelere ziyarette bulunmak (yüz yüze iletişim)		x	X		x		x			X
F 1.1.2	Üye anketlerini her sene tüm üyelere ulaşacak şekilde tekrarlamak					x		x			X
F 1.1.3	Üyelere yönelik sosyal aktiviteler düzenlemek		x	X				x			
F 1.1.4	Mobil tescil aracı ile üyelerin tescil işlemlerinin yerinde yapılması					x					X
F 1.1.5	Üyeleri tanııtma amaçlı fuar ve organizasyonlara katılmak		x	X							
F 1.1.6	Yılda bir defa üye ihtiyaçlarını karşılayacak hediyeler yaptırılması		X	X							
H 1.2	Üyelerin Eğitim İhtiyaçlarını Karşılama										



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 1.2.1	Üyelerden eğitim taleplerini toplamak			x	x	x		x			
F 1.2.2	Üyelere sektörel ve sosyal eğitimler düzenlemek		x	x				x			
H 1.3	Üyelerle etkin bir iletişim ağı kurulması ve güncel tutulması										
F 1.3.1	Üyelerin iletişim SMS ve elektronik posta bilgilerini güncellemek							x			
F 1.3.2	Kısa mesaj grupları oluşturmak ve bu gruplara borsa faaliyetlerini bilgilendirme ve duyurular hakkında SMS göndermek				x			x			
A 2	Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Kapasitesinin Geliştirilmesi ve İş Geliştirme Konularında Yardımcı Olunması										
H 2.1	Üyelerin Mesleki Gelişimine Destek Sağlamak										
F 2.1.1	Teşvik ve hibeler hakkında bilgilendirme yapmak		x	x	x	x	x	x			
F 2.1.2	Üyelerimiz için kurum ve kuruluşlarla anlaşmalar yapmak		x	x							
H 2.2	Lobi faaliyetlerinde bulunmak ve geliştirmek										
F 2.2.1	Üye ihtiyaçlarının ve olası lobi faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması		x	x							



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 2.2.2	Yönetim bazında bölgesel istişare toplantılarına katılmak		x								
F 2.2.3	Lobicilik ekibinin stratejik amacımız doğrultusunda oluşturulan gündem ile belirlenen kurum ve bireyleri ziyaret etmesi ve ziyaretler sonrası Yönetim Kurulunu bilgilendirmesi		x								
H 2.3	Tarım ve Hayvancılık sektöründe kalite ve verimliliği artırmak										
F 2.3.1	Rekolte çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla rapor ve/veya görüş sunmak		x	x		x					
F 2.3.2	Hayvancılık konusunda Tokat'ın hastalıktan arı bir il olabilmesi için gerekli girişimlerde bulunmak		x								
F 2.3.3	Bölgede sütün değerlendirilmesi ve süt fiyatlarının dalgalanmasından üreticilerin zarar görmemesi için gerekli çalışmalara öncülük etmek		x								
F 2.3.4	Bölgemizde Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi kurulmasında yer almak		x								



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

A 3	Tokat Ticaret Borsasının Kurumsal Verimliliğini Artırmak										
H 3.1	Üye Tescil İşlemlerinin sayısını artırmak										
F 3.1.1	İşlem hacmi en yüksek olan üyelere ödül verilmesi		x	x							
F 3.1.2	Üyelere tescil işlemlerinin ve borsa faaliyetlerinin amacının anlatılması			x	x	x	x				
F 3.1.3	Haftanın belirli günlerinde ilçelerdeki üyelerin tescil işlemlerinin mobil tescil aracılığıyla yerinde yapılması					x					x
H 3.2	Tokat Ticaret Borsası Kurumsal Bilinirliği artırmak										
F 3.2.1	Fuar ve Organizasyonlara İştirak etmek		x	x				x			
F 3.2.2	Tokat Ticaret Borsası Borsa Haber Gazetesinin çıkarılması ve dağıtımını yapmak		x	x				x			
F 3.2.3	Basın, Medya ve Sosyal Medyanın aktif kullanımının sağlanması							x			
F 3.2.4	Tokat Ticaret Borsası Faaliyet Raporunun çıkarılması ve dağıtılması		x	x	x	x	x	x			



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 3.2.5	Tokat Ticaret Borsasının internet sitesinin sürekli iyileştirilmesi ve etkin olarak güncelliğinin sağlanması					x		x			
F 3.2.6	Yıllık Borsa istatistiklerinin hazırlanıp yayınlanması				x	x	x				
H 3.3	Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sisteminin Sürekliliğini ve Gelişimini Sağlamak										
F 3.3.1	Akreditasyon sisteminin yeterliliklerinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi		x	x	x	x	x	x	x		x
F 3.3.2	ISO 9001 Müşteri Kalite Yönetim ve Standart şartların yerine getirilmesinde devamlılığın sağlanması		x	x				x			
H 3.4	Hizmet kalitesinin artırılması ve faaliyetlerin daha etkin bir şekilde yürütülmesine fırsat verecek bir çalışma ortamı yaratılmasına yönelik olarak organizasyon yapısını gözden geçirmek										
F 3.4.1	Organizasyon yapısı, iş analizi ve görev tanımlarını güncel tutmak.		x					x			
F 3.4.2	Personel performans değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlamak.							x			



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

H 3.5	Personelin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması										
F 3.5.1	Personel eğitim taleplerinin karşılanması		x	x				x			
F 3.5.2	Personelin tümü için performanslarının Genel Sekreter ve Yönetim Kurulu Başkanı tarafından değerlendirilmesi		x	x							
F 3.5.3	Personel toplantılarının yapılması			x	x	x	x	x	x		x
F 3.5.4	TOBB ve diğer kurumlar tarafından düzenlenen eğitimlere katılmak		x	x							
F 3.5.5	Personelin performans değerlendirme sonuçlarına göre ödüllendirilmesini sağlayacak adil bir ödül sistemi kurmak ve sürdürmek		x	x				x			
H 3.6	Üst Yönetimin farkındalıklarının, yetkinliklerinin ve süreçlere katılımının artırılması										
F 3.6.1	Yönetim ve Meclis toplantılarına katılımın sağlanması	x	x	x							
F 3.6.2	Meclis içerisinde faaliyet ekiplerinin oluşturulması	x	x								



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 3.6.3	Seçimle Borsa Yönetiminde görev alacak üyelerimize Oryantasyon Eğitimi yapmak			x				x			
H 3.7	Tokat Ticaret Borsası Bünyesinde AR-GE ve proje çalışmalarına ağırlık vermek										
F 3.7.1	Tokat Ticaret Borsası olarak şehrimize daha çağdaş ve modern bir yapıda buğday pazarı kazandırılmasına	x	x								
F 3.7.2	Tokat Ticaret Borsası hububat analiz laboratuvarının sürekliliğini ve gelişimini sağlamak	x	x								
A 4	Borsanın iş ve işlemlerinde teknolojilerin etkin kullanılması										
H.4.1	Borsa web sitesini etkin ve verimli kullanmak										
F 4.1.1	Üye ihtiyaçlarına yönelik yabancı dil destekli, güncel bir web sitesi işletmek							x			
F 4.1.2	Üye memnuniyet anketi ve şikâyet/öneri sistemini web sitesi üzerinden yürütmek							x			
F 4.1.3	Üyeleri ilgilendiren hususlar ve borsa faaliyetlerinin paydaşlara duyurulması amacıyla web sitesinde haber bültenleri/duyurular yayınlamak					x		x			



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

H.4.2	Amaca uygun yazılım ve donanım bulundurmak										
F 4.2.1	Borsanın ihtiyaç duyduğu teknolojik donanımları yenilemek		x	x							
F 4.2.2	Borsada ihtiyaç duyulan yazılımları lisanslı kullanmak		x	x				x			
H.4.3	Teknik teçhizat ve donanımın kullanımında riskleri ortadan kaldırarak sürekliliği sağlayacak önlemleri almak										
F 4.3.1	Risk değerlendirmeyi de içeren Bilgi ve İletişim Teknolojileri planı, yedekleme ve acil durum planı yapmak ve planın uygulamalarını tatbikatlar ile kontrol etmek			x				x			
F 4.3.2	Teknik teçhizat ve donanımlar için bakım planı/sözleşmeleri yapmak ve uygulamak			x				x			
H 4.4	Çalışanların bilgi teknoloji kullanımını ve farkındalığını arttırmak										
F 4.4.1	Personele bilgi teknolojileri ve sosyal medya konusunda eğitimler vermek			x				x			
A 5	Mali Yapının Geliştirilmesi										
H 5.1	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak										
F 5.1.1	Kurumumuz Mali Politikasına ve Bütçe Muhasebe Yönetmeliğine uygun olarak yıllık bütçeyi hazırlamak ve uyulmasını sağlamak		x	x			x				



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

F 5.1.2	Sürdürülebilir bir mali yapı için nakit akış bütçesini yapmak ve kaynak harcama dengesini kurmak		x								
F 5.1.3	Borsa kaynaklarını etkin ve verimli değerlendirmek		x								
H 5.2	Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak mali raporlama ve değerlendirme sistemini kurmak										
F 5.2.1	Hesapları inceleme komisyonunca hazırlanan mali raporları meclisin onayına sunmak		x	x			x				
F 5.2.2	Harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için aylık mizanı düzenli olarak meclis onayına sunmak		x	x			x				
H 5.3	Gelirleri arttırmak										
F 5.3.1	Üyelere sunulan hizmetlerin kalitesini arttırmak ve üyelerin kapasite artışlarına destek olmak amacıyla AB, Kalkınma Ajansı vb. kuruluşlardan alınan hibe desteği ile yürütülen proje yapmak veya projelere paydaş olmak		x								



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı



TOKAT TİCARET BORSASI

2022-2025 Stratejik Planı

* Yönetim Kurulumuzun 22.12.2021 tarih ve 191 no'lu toplantısının 9. maddesinde alınan karar ile onaylanmıştır.